BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

GIẤY PHÉP LÁI XE
HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2025

1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1.1 Tích hợp Giấy phép lái xe

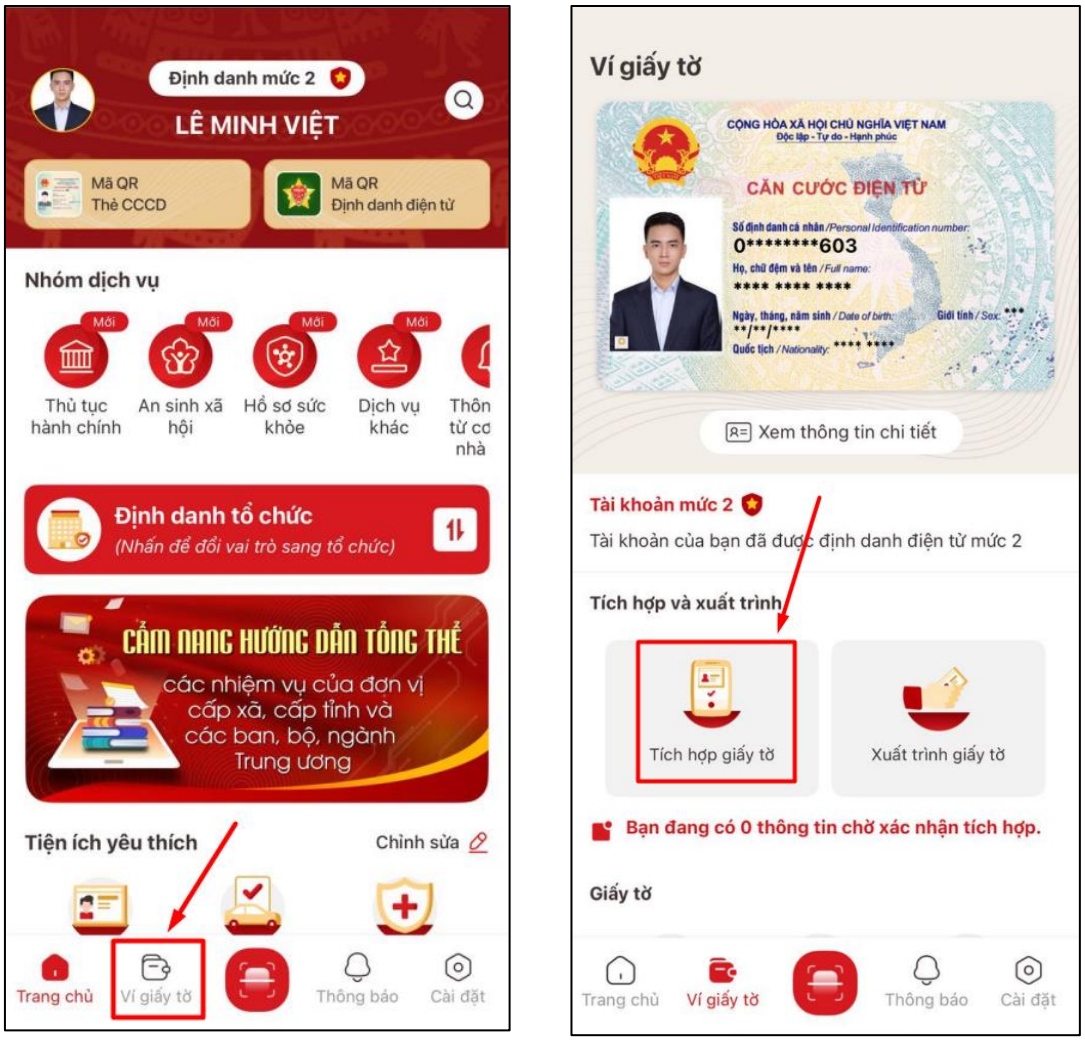
1.1.1 Gửi yêu cầu tích hợp thông tin Giấy phép lái xe

❖ **Mục đích**: Công dân thực hiện gửi yêu cầu tích hợp thông tin Giấy phép lái xe trên ứng dụng VNeID giúp tiết kiệm thời gian, tăng độ an toàn, và góp phần xây dựng công dân số trong thời đại chuyển đổi số.

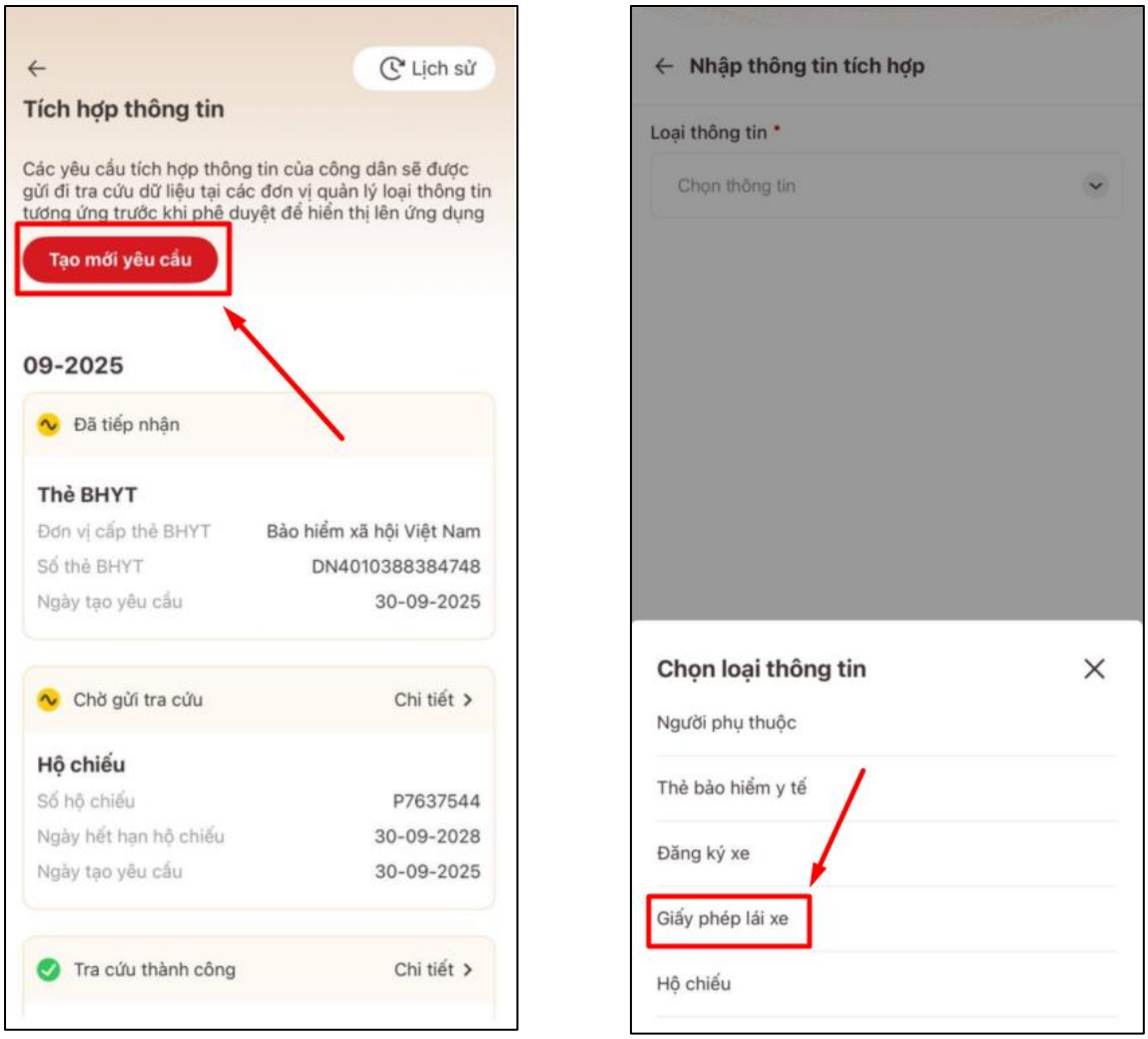
❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Công dân thực hiện đăng nhập ứng dụng VNeID, tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 nhấn Ví giấy tờ → Nhấn **Tích hợp giấy tờ** → Nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn loại thông tin: **Giấy phép lái xe**



Hình 1 Màn hình truy cập chức năng tích hợp

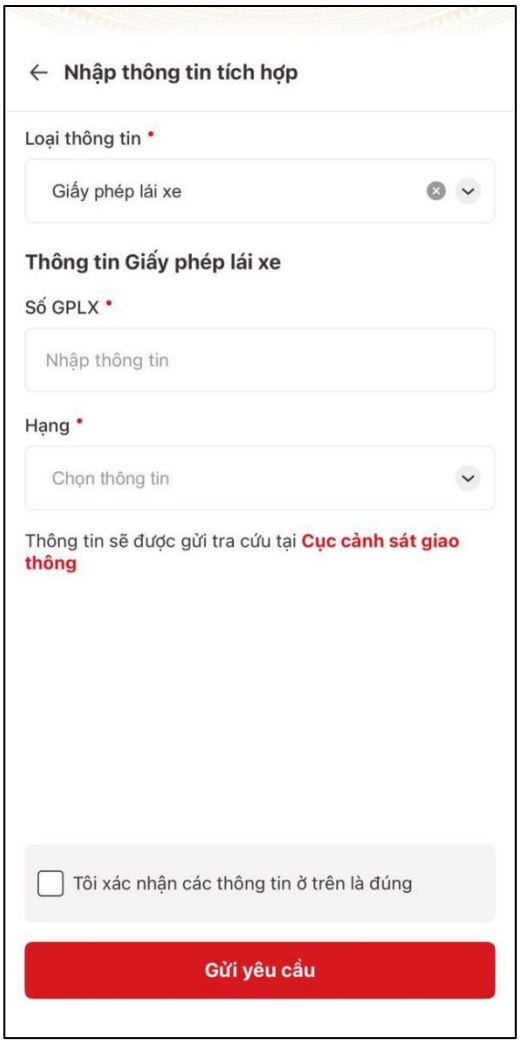


Hình 2 Màn hình tạo yêu cầu

- Bước 2: Tại màn hình nhập thông tin, công dân thực hiện nhập các thông tin:

+ Nhập Số GPLX; Hạng

+ Tích "Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng"



Hình 3 Màn hình chưa nhập thông tin



Hình 4 Màn hình nhập thông tin hộ chiếu

- Bước 3: Sau khi nhập đầy đủ thông tin giấy phép lái xe, công dân nhấn **Gửi yêu cầu** màn hình hiển thị màn gửi yêu cầu thành công



Hình 5 Màn hình nhấn Gửi yêu cầu

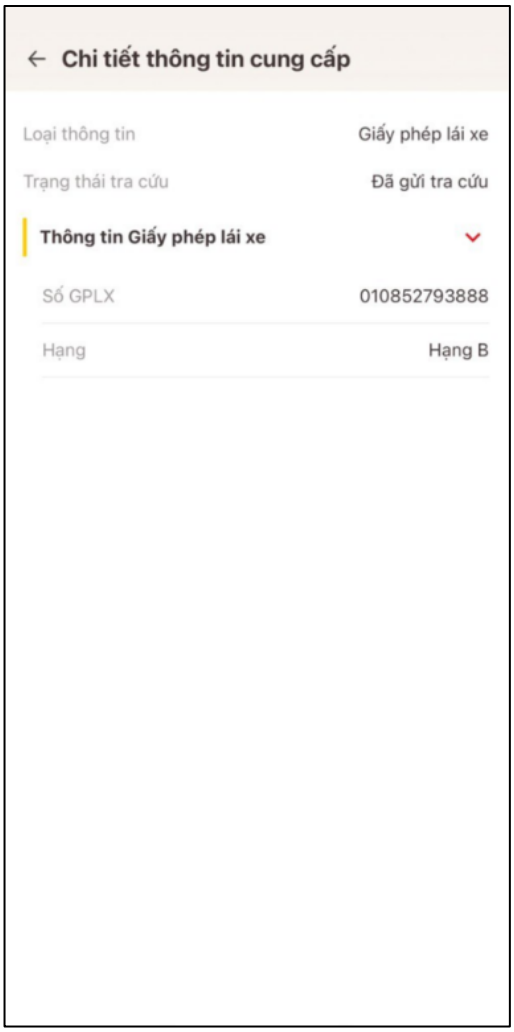


Hình 6 Màn hình gửi yêu cầu thành công

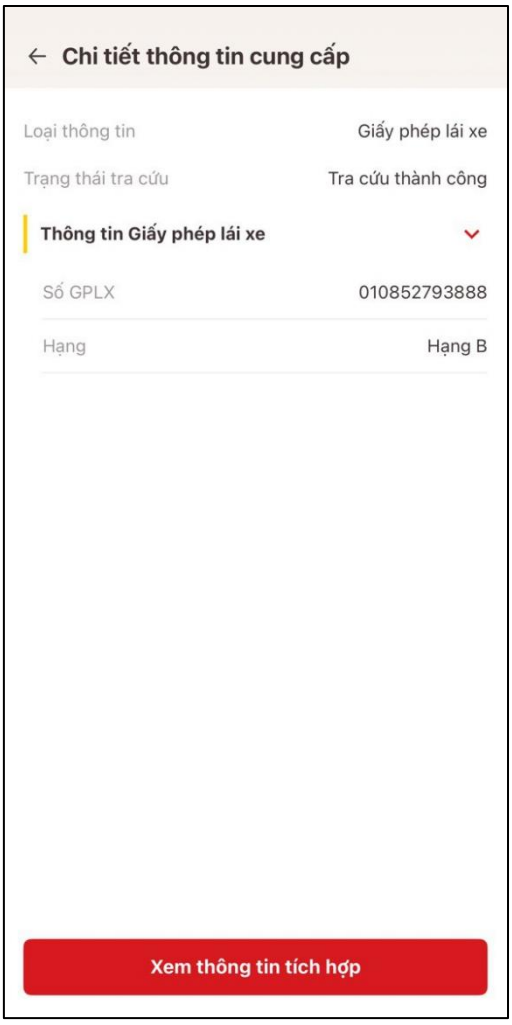
+ Nhấn **Tích hợp thêm thông tin khác** để tích hợp giấy tờ khác

+ Nhấn **Quay về** để quay về màn Tích hợp thông tin

Sau khi công dân gửi yêu cầu thành công, hệ thống sẽ gửi thông tin đi tra cứu tại Cục cảnh sát giao thông và tra cứu thành công sẽ hiển thị kết quả phê duyệt lên ứng dụng VNeID.



Hình 7 Màn hình xem chi tiết yêu cầu đã gửi tra cứu



Hình 8 Màn hình xem chi tiết yêu cầu tra cứu thành công

Tại màn hình xem chi tiết tra cứu thành công, nhấn **Xem thông tin tích hợp** để chuyển sang ví giấy tờ Giấy phép lái xe

1.1.2 Nhận yêu cầu tích hợp thông tin Giấy phép lái xe

❖ **Mục đích**: Chức năng cho phép công dân xác nhận tích hợp thông tin Đăng ký xe trên ứng dụng VNeID giúp tiết kiệm thời gian, tăng độ an toàn, và góp phần xây dựng công dân số trong thời đại chuyển đổi số.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Truy cập màn chức năng

Khi có yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin Giấy phép lái xe, công dân sẽ nhận được thông báo trên ứng dụng VNeID. Công dân có thể thực hiện xác nhận tích hợp theo một trong ba cách dưới đây:

+ **Cách 1:** Đăng nhập vào ứng dụng VNeID → Hiển thị Thông báo chờ xác nhận tích hợp, nhấn **Truy cập chức năng**



Hình 9 Màn hình nhấn Truy cập chức năng

+ **Cách 2:** Nhấn tab Ví giấy tờ → Nhấn **"Bạn đang có 1 thông tin chờ xác nhận tích hợp. Truy cập để xác nhận."**



Hình 10 Màn hình nhấn Ví giấy tờ

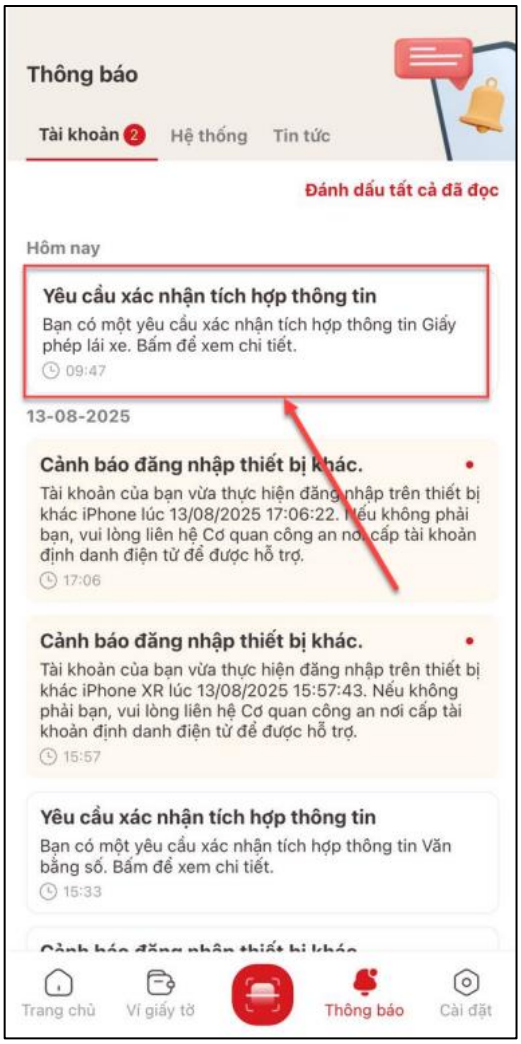


Hình 11 Màn hình nhấn thông báo chờ xác nhận tích hợp

+ **Cách 3:** Nhấn tab Thông báo → Nhấn vào thông báo yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin

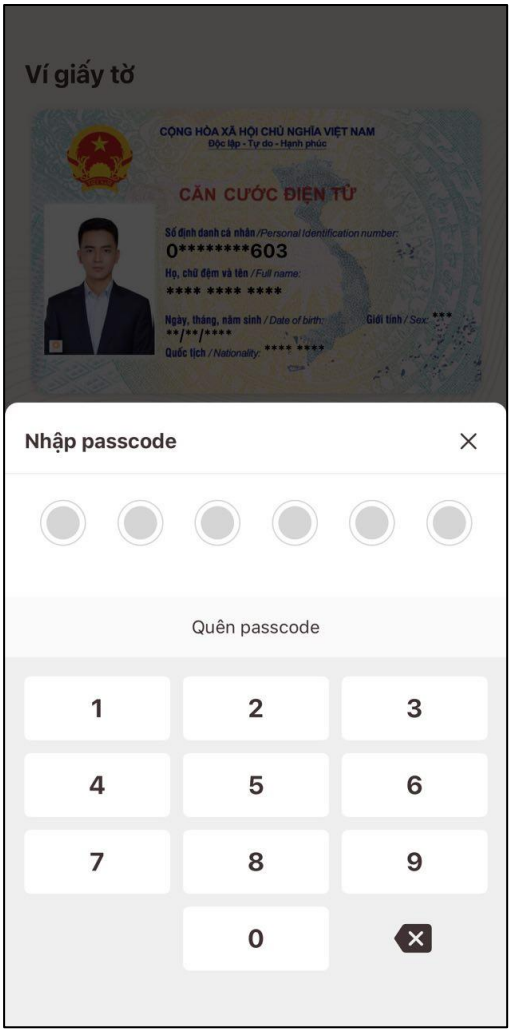


Hình 12 Màn hình nhấn tab Thông báo



Hình 13 Màn hình nhấn thông báo yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin

- Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 14 Màn xác thực bằng passcode

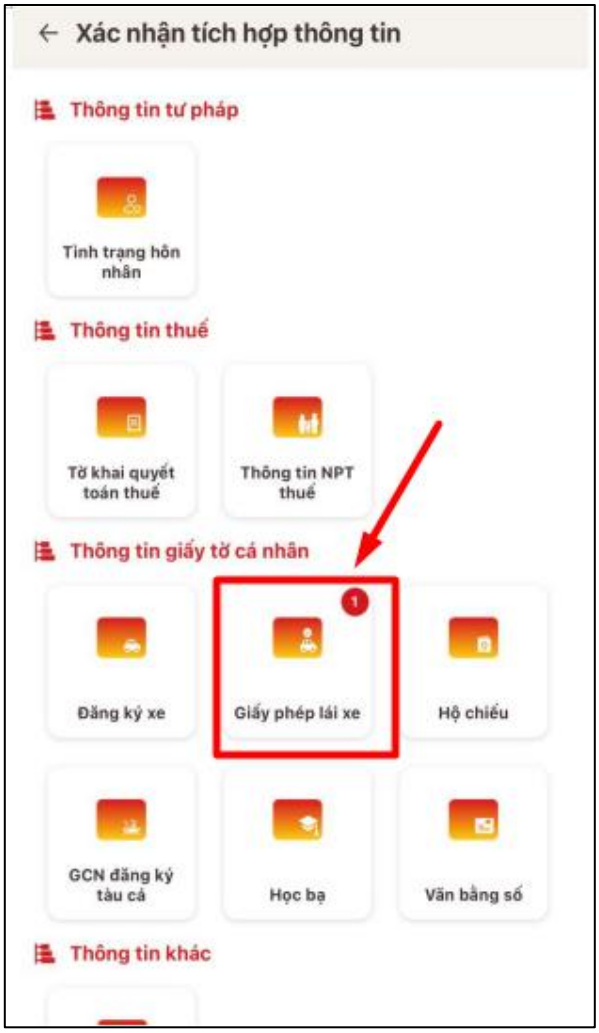


Hình 15 Màn xác thực bằng khuôn mặt



Hình 16 Màn xác thực bằng vân tay

- Bước 3: Nhấn chọn Giấy phép lái xe



Hình 17 Màn hình chọn chức năng Giấy phép lái xe

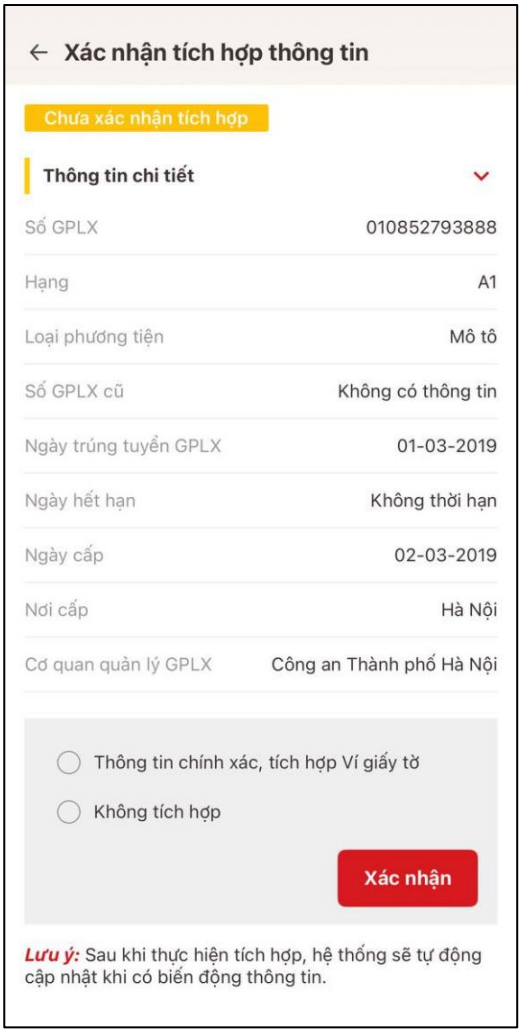
- Bước 4: Xác nhận tích hợp thông tin

+ Công dân nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin

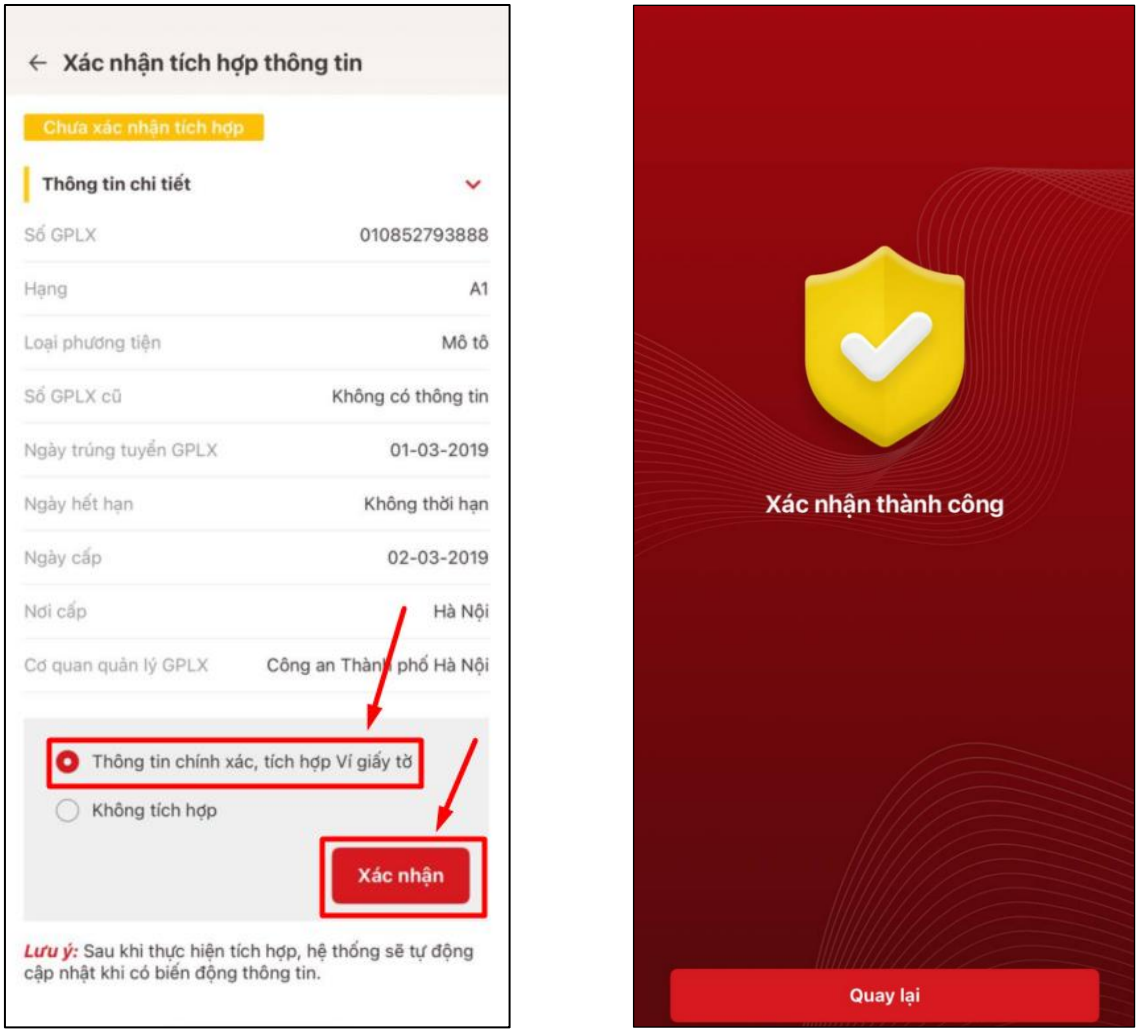
+ Tích chọn **Thông tin chính xác, tích hợp Ví giấy tờ** nếu thông tin đã đúng và đồng ý tích hợp

+ Nhấn **Xác nhận**



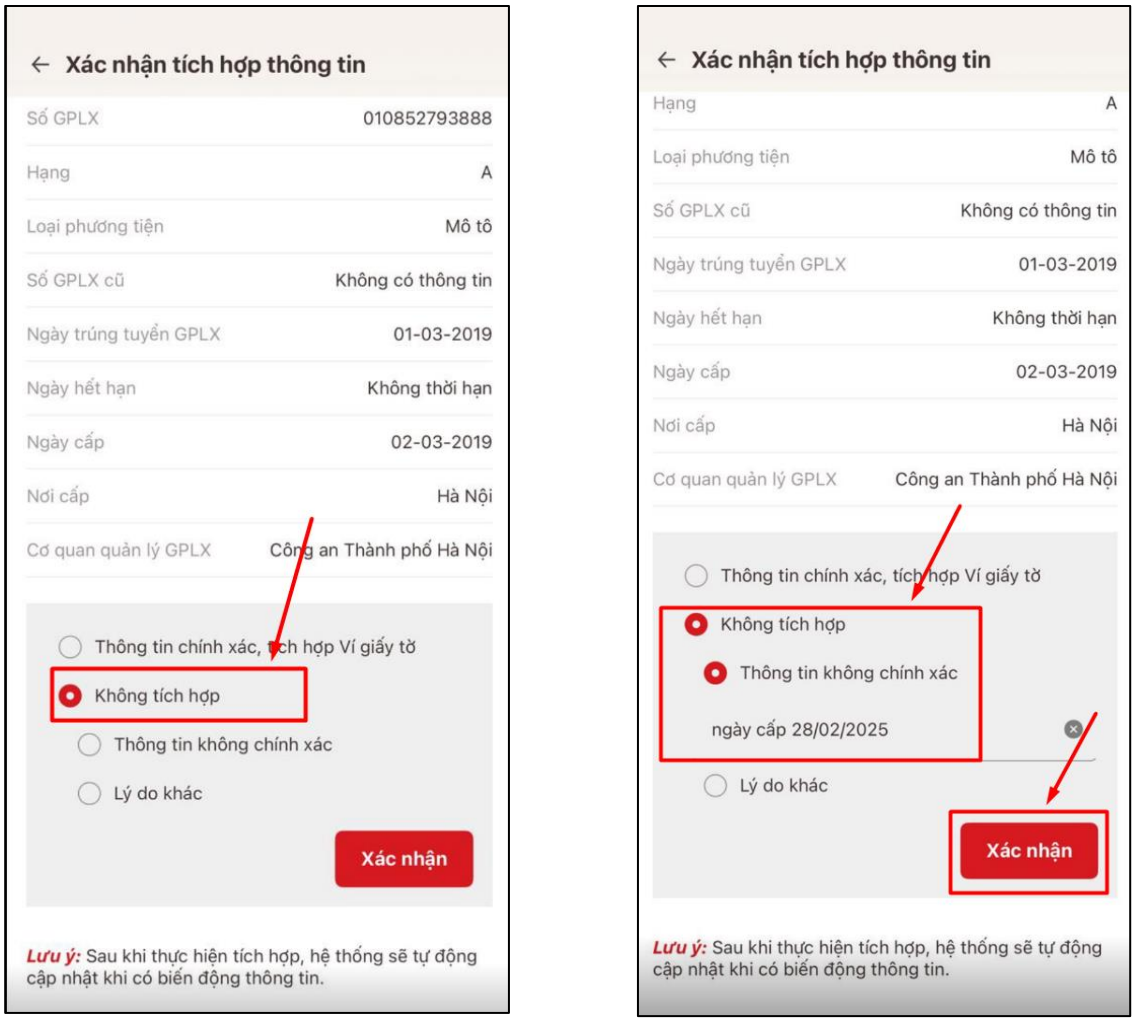


Hình 18 Màn hình xem chi tiết thông tin tích hợp

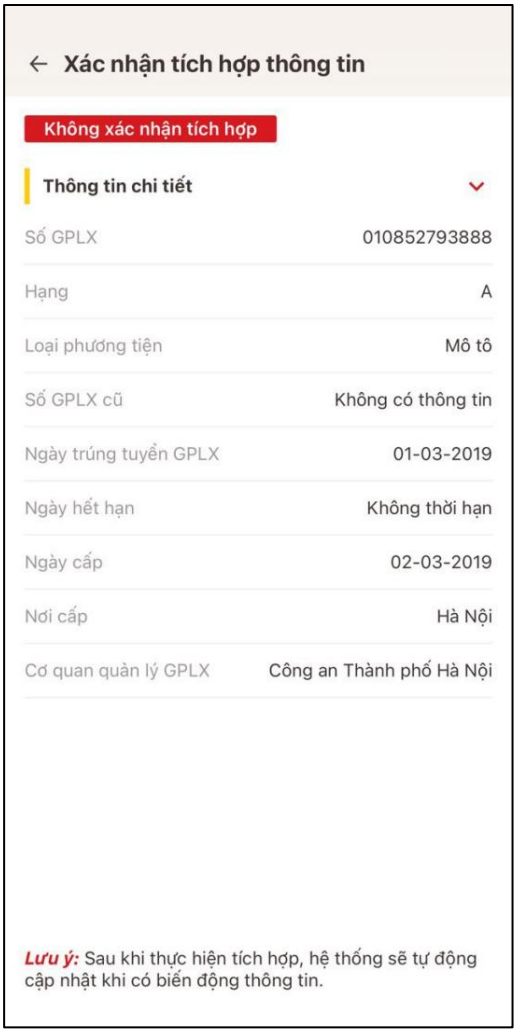


Hình 19 Màn hình xác nhận tích hợp thông tin

Trường hợp công dân muốn từ chối tích hợp, tích **Không tích hợp** → Tích chọn **Thông tin không chính xác** và nhập thông tin đúng hoặc tích **Lý do khác** và nhập lý do → Nhấn **Xác nhận**



Hình 20 Màn hình từ chối tích hợp thông tin



Hình 21 Màn hình xem chi tiết sau khi từ chối tích hợp thông tin

1.2 Ví giấy tờ

1.2.1 Giấy phép lái xe

1.2.1.1 Xem thông tin Giấy phép lái xe

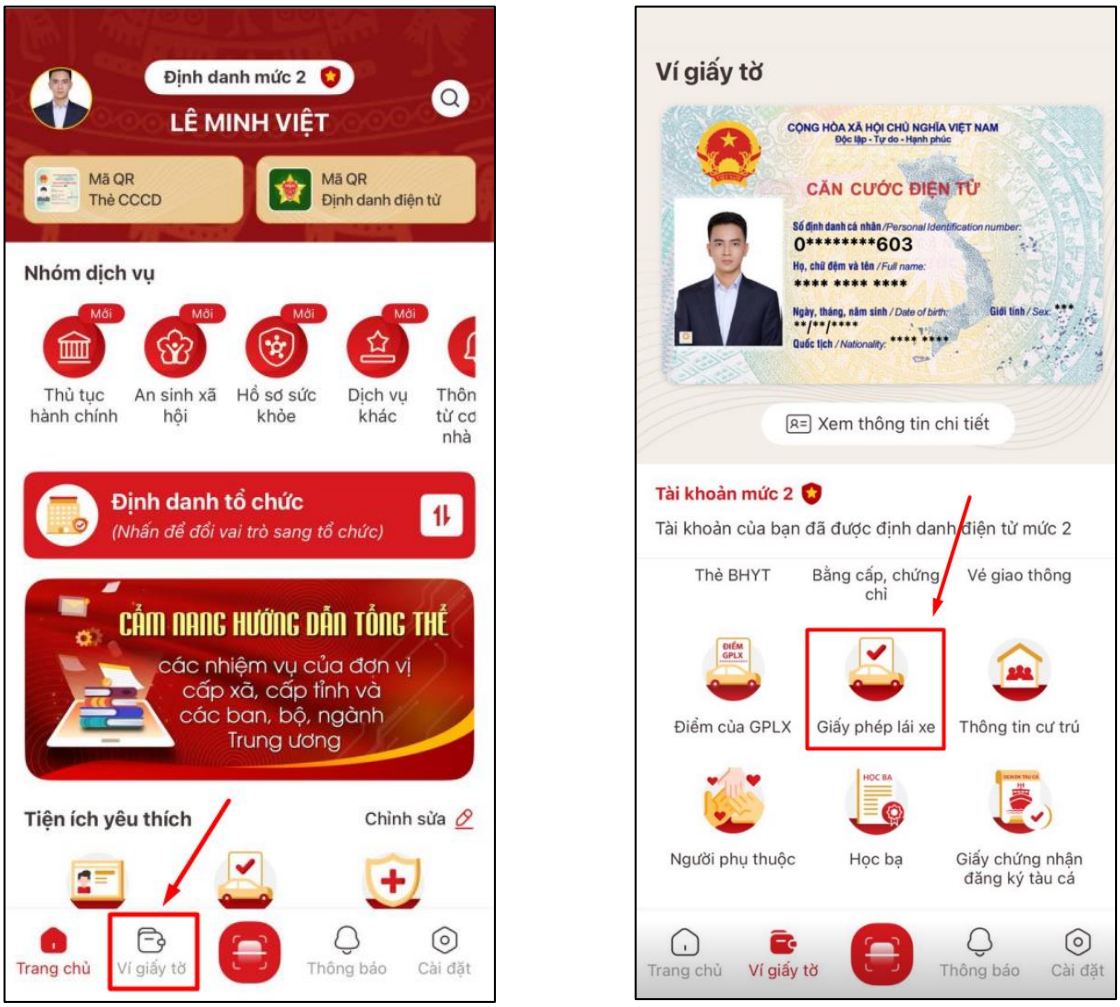
❖ **Mục đích:** Chức năng cho phép công dân xem thông tin Đăng ký xe trên ứng dụng VNeID sau khi đã tích hợp thông tin vào ví giấy tờ thành công.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 và đã tích hợp thông tin vào ví giấy tờ.

❖ **Cách thực hiện**

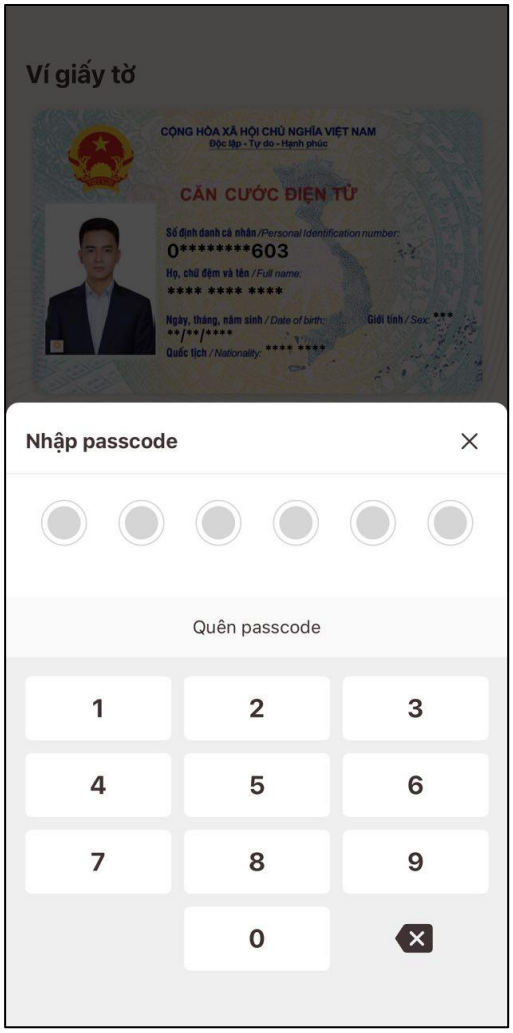
- Bước 1: Truy cập màn chức năng Giấy phép lái xe

Sau khi tích hợp thông tin ví giấy tờ, công dân truy cập vào **Ví giấy tờ** → Nhấn **Giấy phép lái xe**



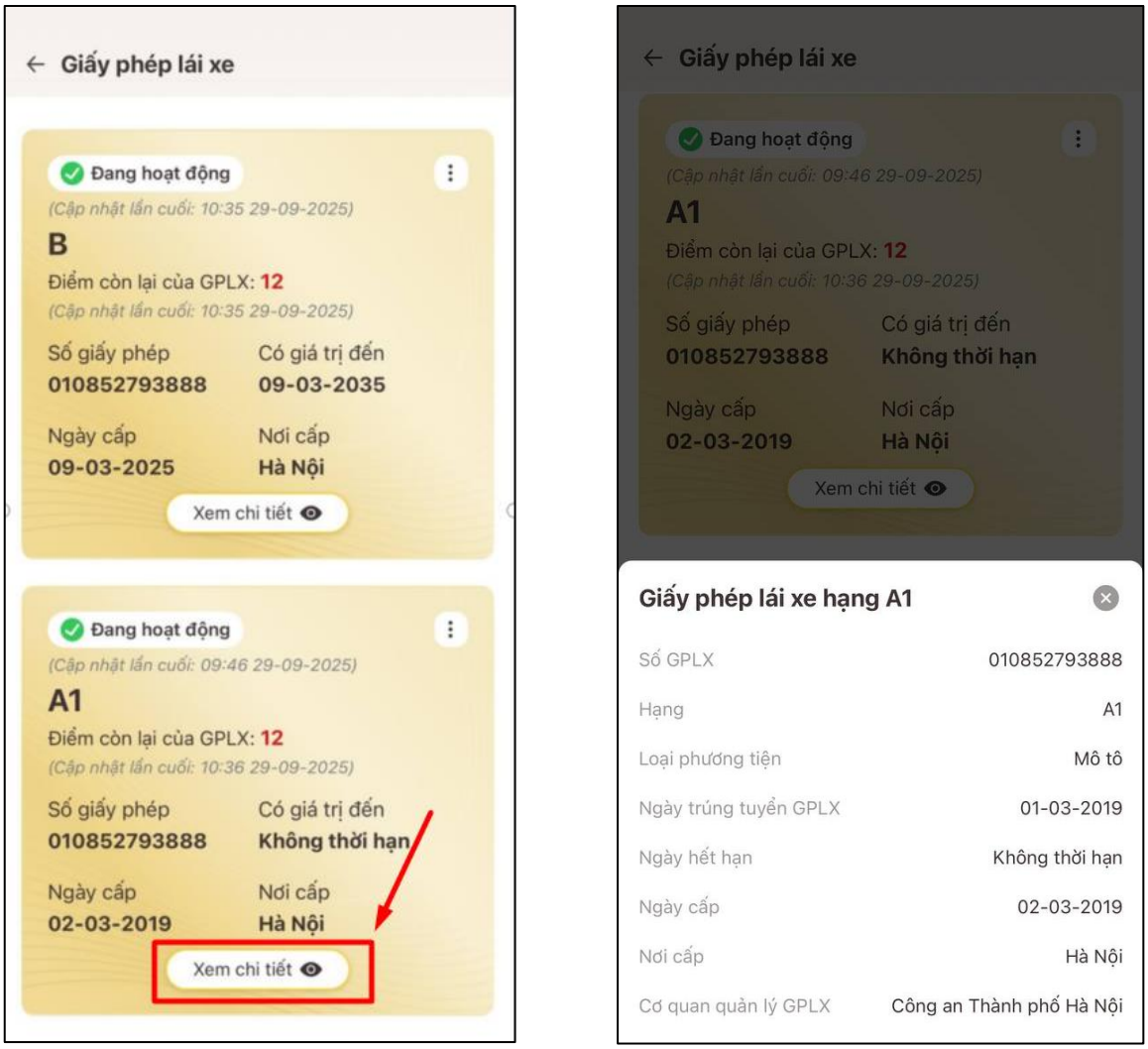
Hình 22 Màn hình nhấn Giấy phép lái xe

- Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 23 Màn hình xác thực bằng passcode

- Bước 3: Công dân nhấn **Xem chi tiết** để xem thông tin chi tiết của giấy phép lái xe



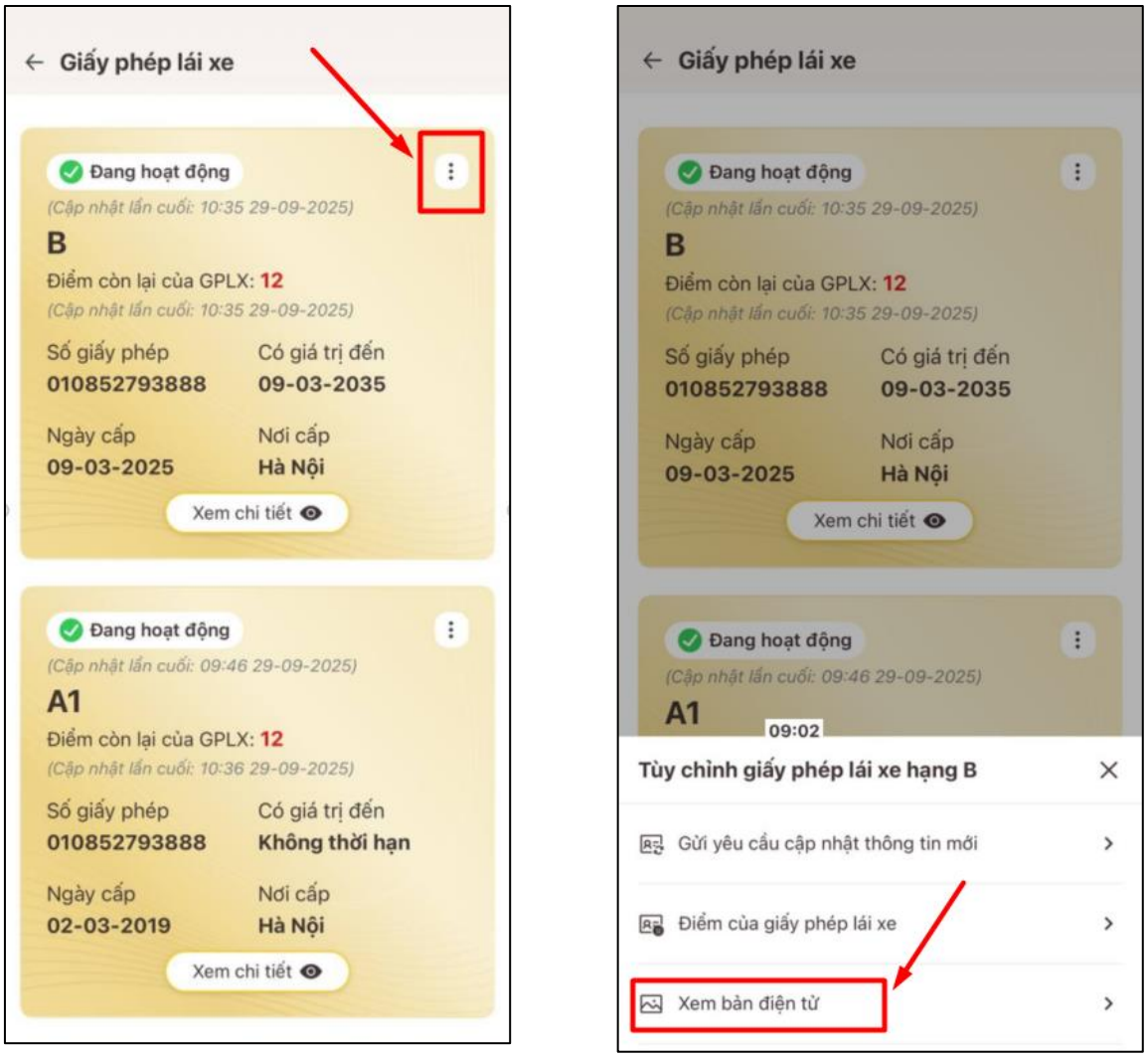
Hình 24 Màn hình xem chi tiết giấy phép lái xe

1.2.1.2 Xem bản điện tử

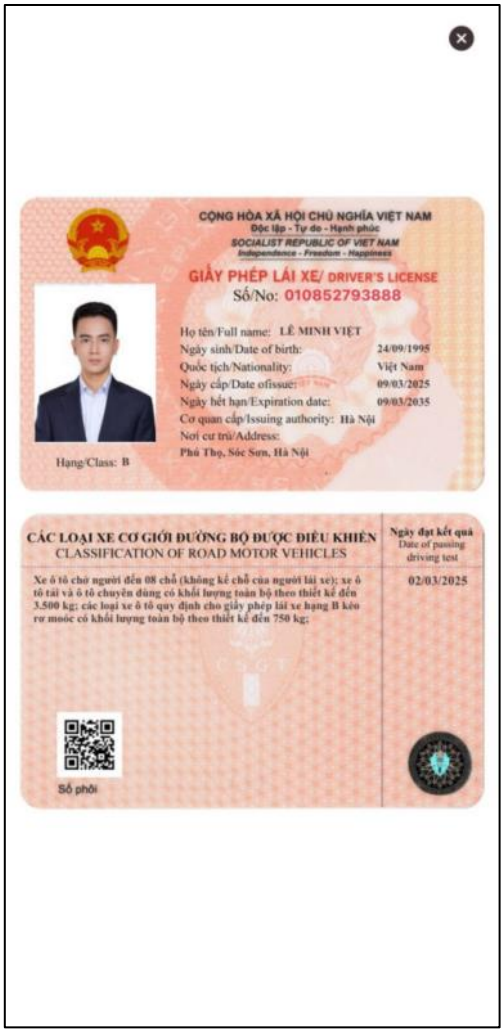
Lưu ý: Chức năng Xem bản điện tử chỉ hiển thị với giấy phép lái xe có ngày cấp sau 01/03/2025

❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Tại màn hình Giấy phép lái xe, nhấn ⋮ ở góc phải màn hình của loại giấy tờ muốn xem → Nhấn **Xem bản điện tử** → Màn hình hiển thị bản điện tử của giấy phép lái xe



Hình 25 Màn hình chọn chức năng xem bản điện tử



Hình 26 Màn hình xem bản điện tử

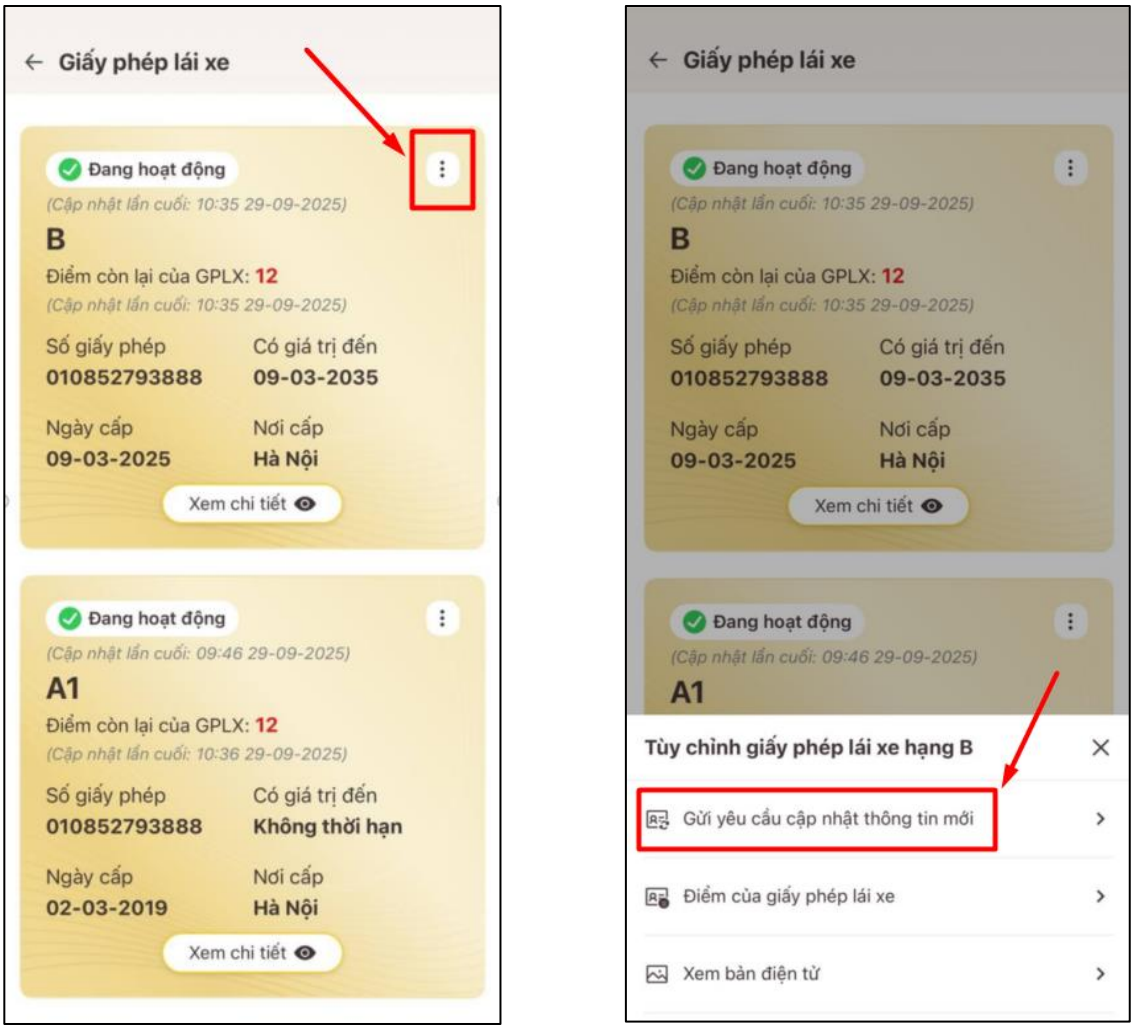
1.2.1.3 Gửi yêu cầu cập nhật thông tin mới

❖ **Mục đích:** Chức năng giúp công dân chủ động thực hiện gửi yêu cầu tra cứu và cập nhật thông tin giấy tờ mới nhất trên ứng dụng VNeID.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

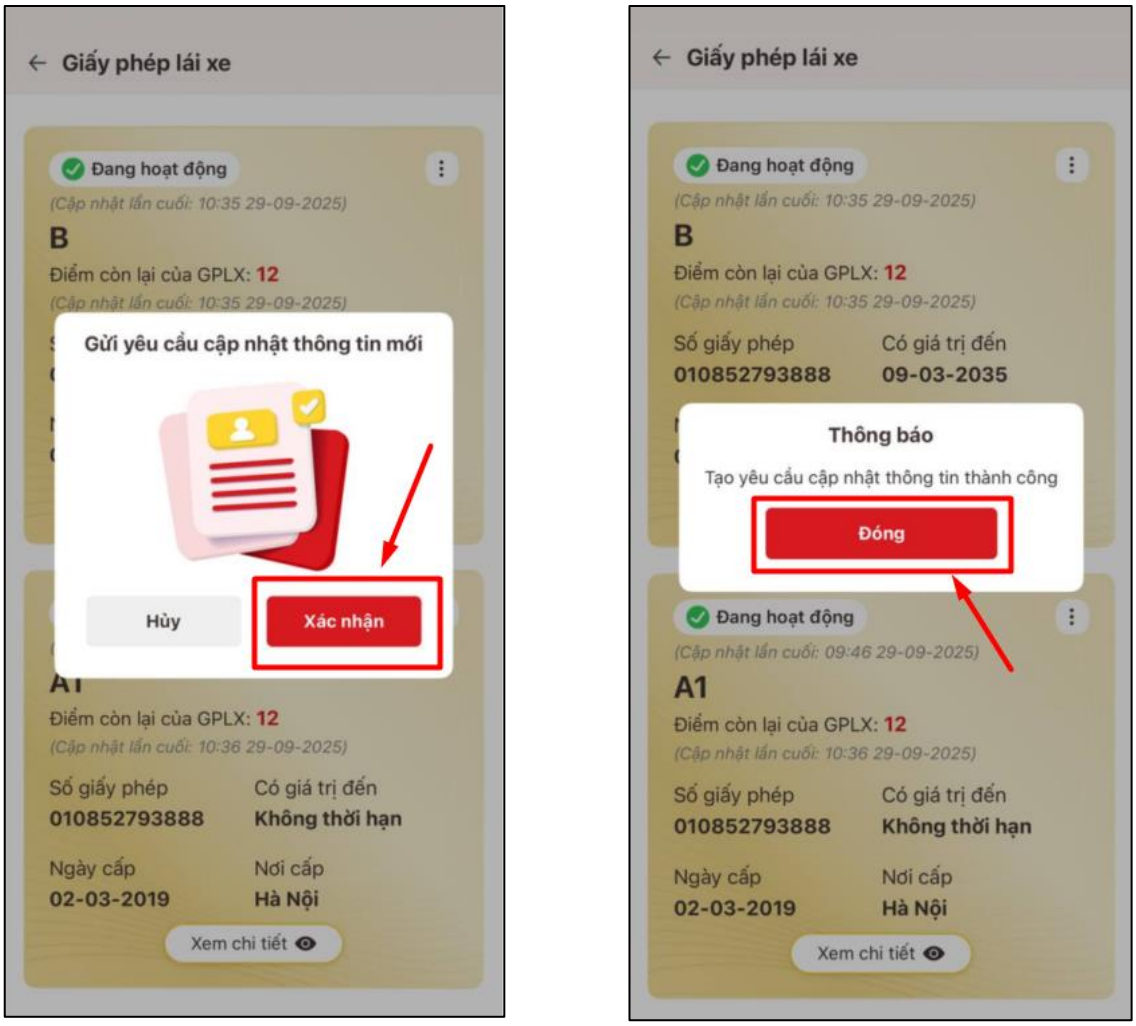
❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Tại màn hình Giấy phép lái xe, nhấn ⋮ ở góc phải màn hình của loại giấy tờ muốn cập nhật → Nhấn **Gửi yêu cầu cập nhật thông tin mới**



Hình 27 Màn hình chọn chức năng Gửi yêu cầu cập nhật

- Bước 2: Công dân nhấn **Xác nhận** →Màn hình hiển thị thông báo thành báo tạo yêu cầu thành công → Nhấn **Đóng** bản ghi sẽ có trạng thái Đang cập nhật



Hình 28 Màn hình tạo yêu cầu cập nhật



Hình 29 Màn hình sau khi gửi yêu cầu cập nhật thành công

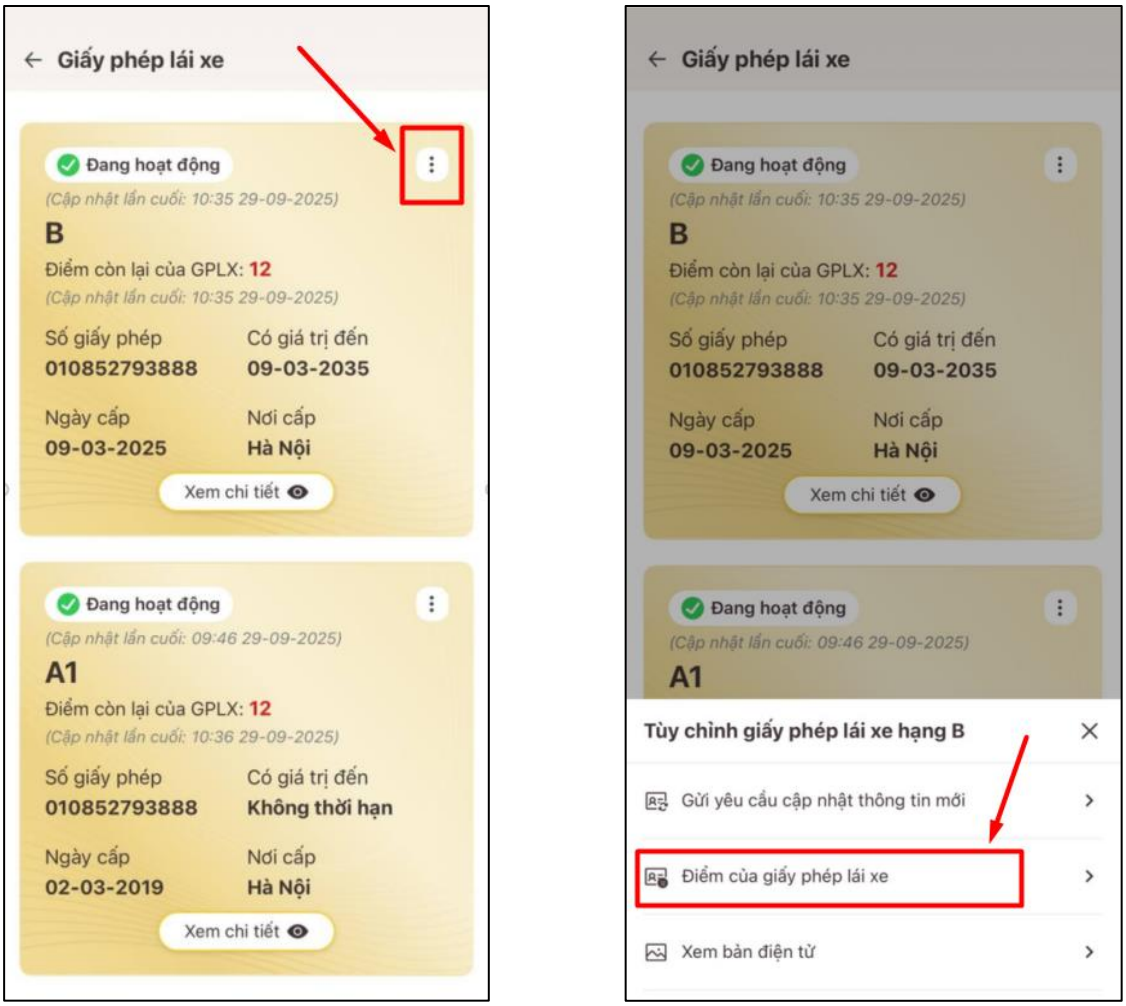
Lưu ý: Công dân sẽ không thể tạo yêu cầu cập nhật khi đã tạo yêu cầu cập nhật trước đó và trạng thái yêu cầu là đang xử lý

Sau khi công dân gửi yêu cầu cập nhật hệ thống sẽ gửi thông tin đi tra cứu tại Cục cảnh sát giao thông và tra cứu thành công hệ thống sẽ tự động cập nhật dữ liệu hiển thị mới nhất trên ứng dụng VNeID.

1.2.1.4 Điểm của giấy phép lái xe

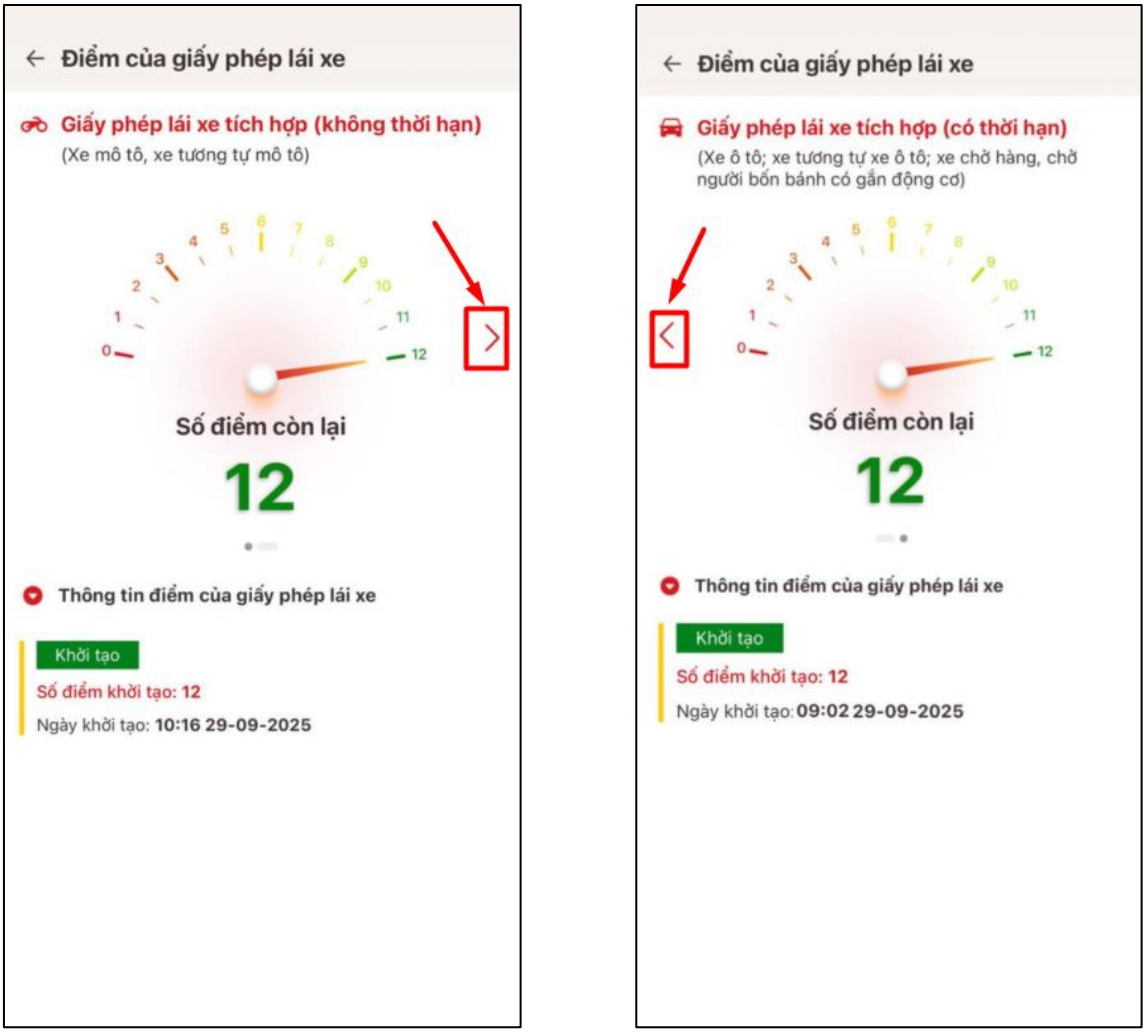
❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Tại màn hình Giấy phép lái xe, nhấn ⋮ ở góc phải màn hình của loại giấy tờ muốn xem điểm → Nhấn **Điểm của giấy phép lái xe**



Hình 30 Màn hình chọn chức năng Điểm

- Bước 2: Màn hình hiển thị điểm của giấy phép lái xe, công dân nhấn < > để xem điểm giấy phép lái xe tương ứng với từng loại phương tiện



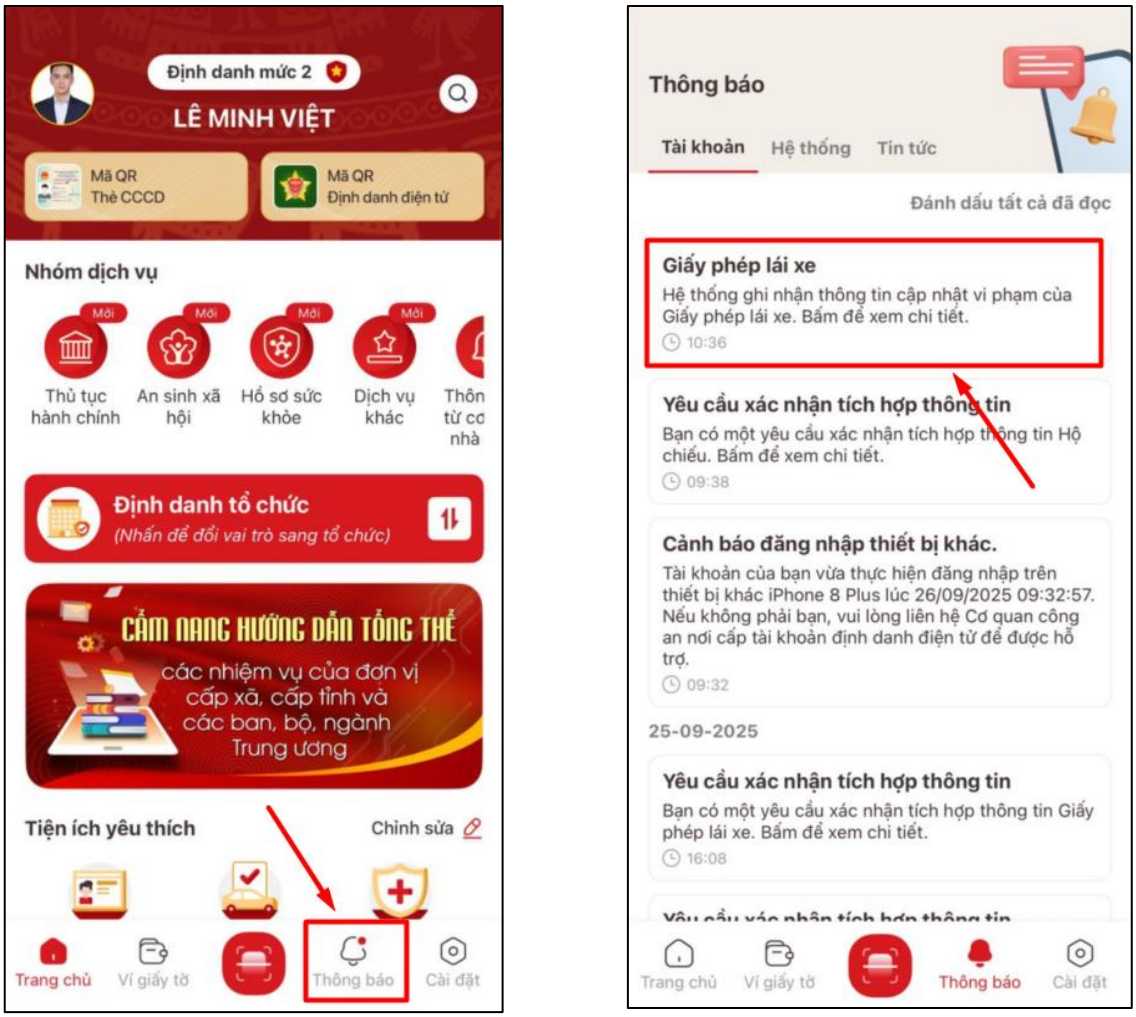
Hình 31 Màn hình điểm của giấy phép lái xe

1.2.1.5 Thông tin vi phạm

❖ Mục đích: Chức năng này nhằm hỗ trợ công dân kịp thời nắm bắt thông tin khi có hành vi vi phạm giao thông dẫn đến việc bị tạm giữ hoặc tước quyền. Qua đó, công dân có thể chủ động theo dõi thông tin vi phạm, tình trạng giấy tờ giúp tăng tính minh bạch và thuận tiện trong quá trình xử lý vi phạm hành chính.

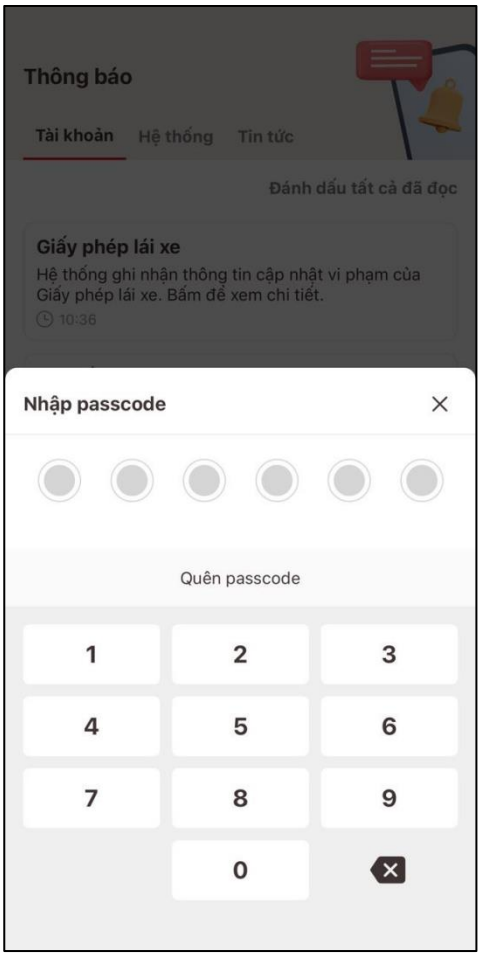
❖ **Cách thực hiện**

- Bước 1: Khi có thông tin về vi phạm GPLX hệ thống sẽ gửi thông báo về ứng dụng, công dân nhấn vào tab **Thông báo** → Nhấn vào thông báo vi phạm



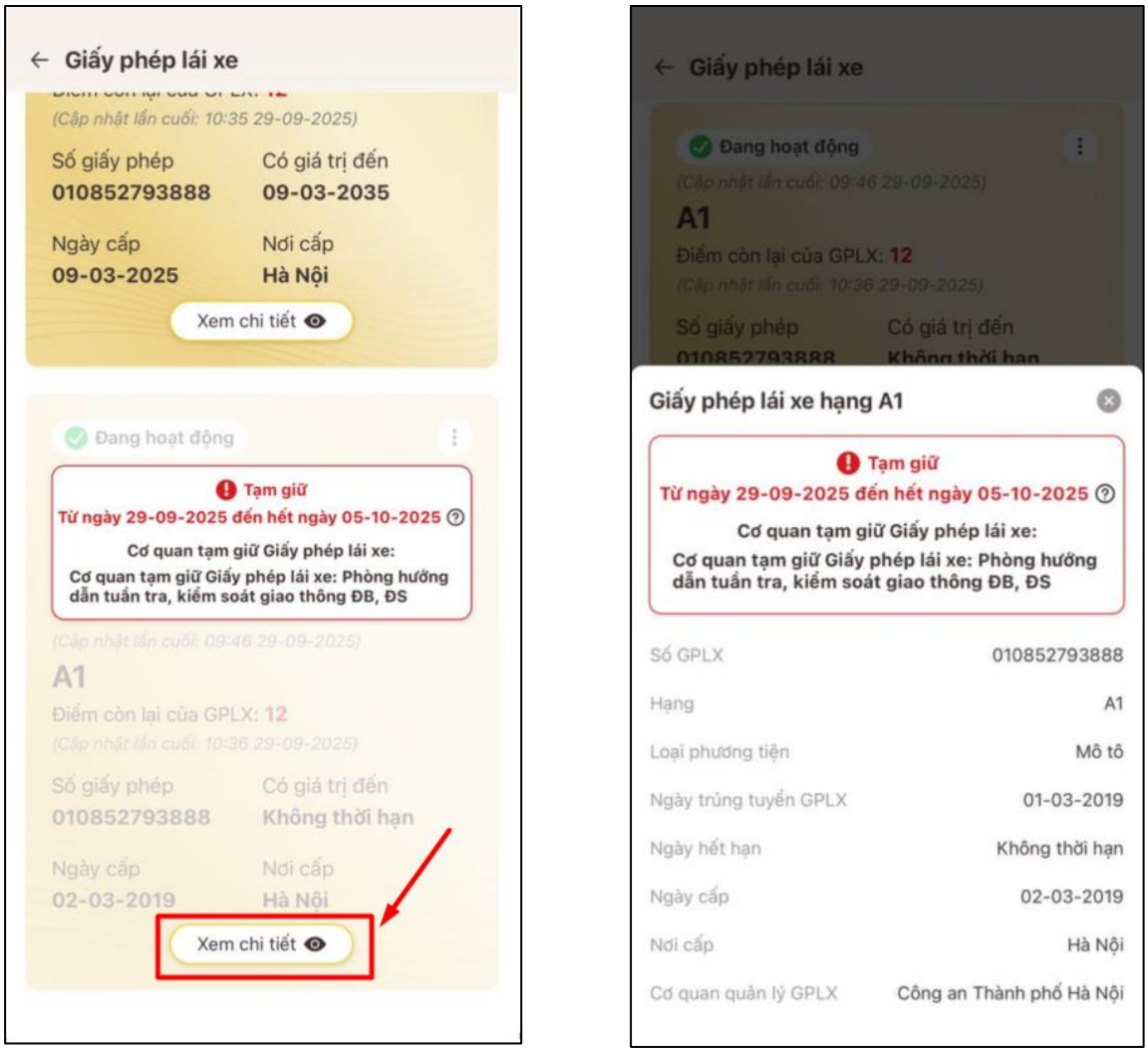
Hình 32 Màn hình nhấn Giấy phép lái xe

- Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 33 Màn xác thực bằng passcode

- Bước 3: Công dân nhấn **Xem chi tiết** để xem thông tin chi tiết



Hình 34 Trường hợp Giấy phép lái xe bị tạm giữ

1.2.2 Điểm của GPLX

❖ **Mục đích**: Chức năng này giúp công dân tra cứu và theo dõi điểm của giấy phép lái xe một cách dễ dàng, minh bạch và chính xác.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 và đã tích hợp thông tin Giấy phép lái xe vào ví giấy tờ.

❖ **Cách thực hiện**

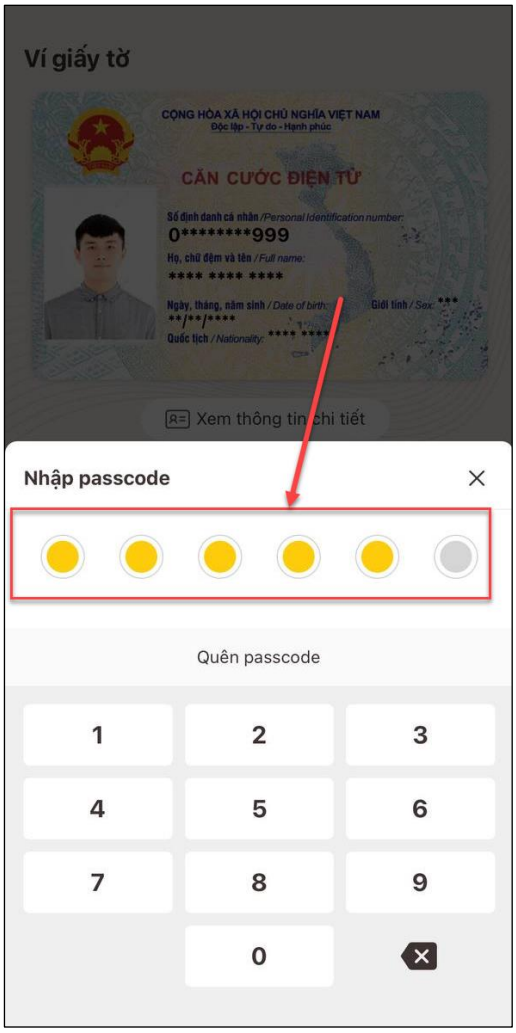
- Bước 1: Truy cập màn chức năng

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, nhấn Ví giấy tờ → Nhấn Điểm của GPLX



Hình 35 Màn hình chọn Điểm của GPLX

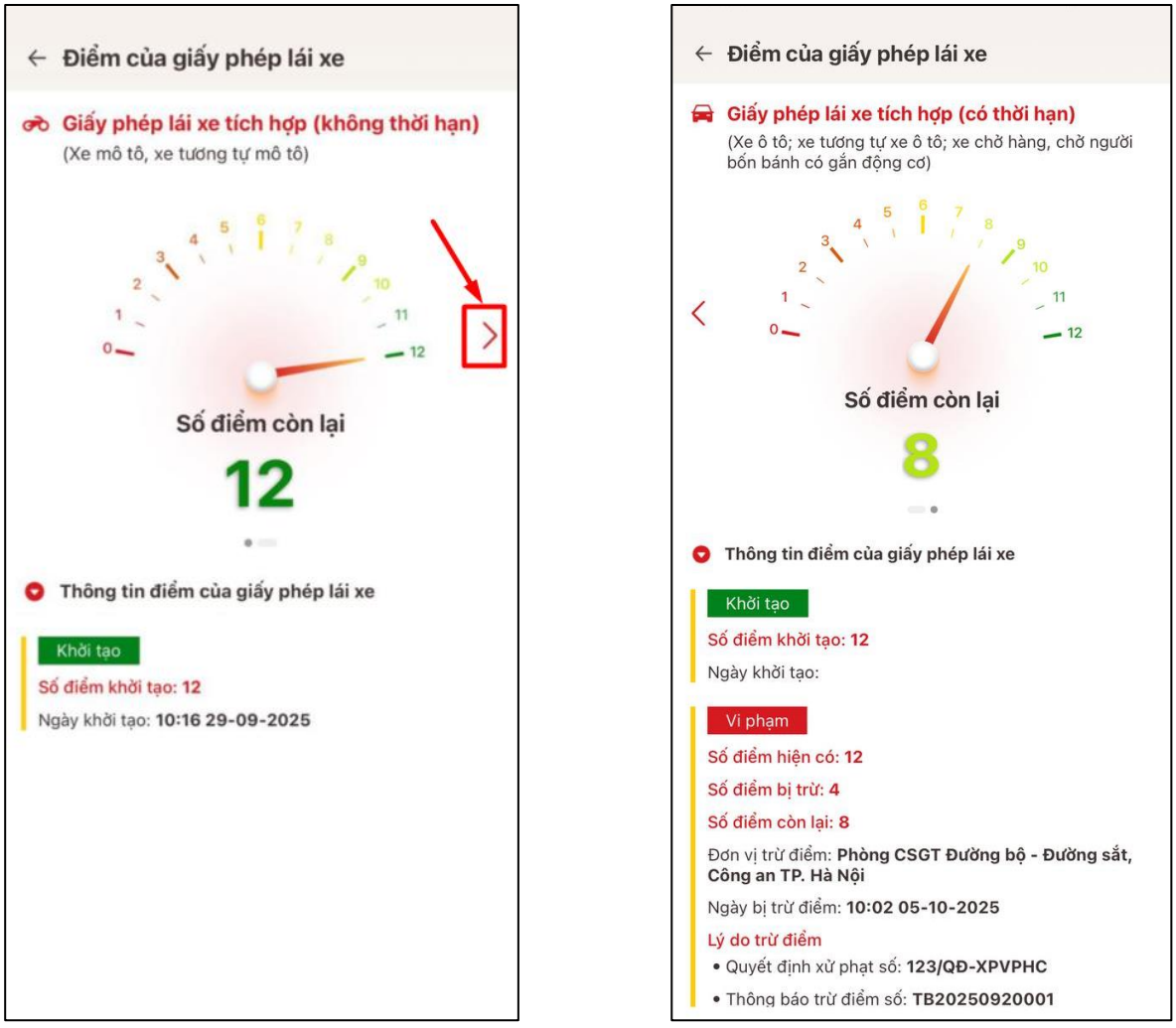
- **Bước 2:** Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



Hình 36 Màn hình xác thực bằng passcode

- Bước 3: Xem thông tin Điểm của Giấy phép lái xe

Nhấn vào biểu tượng < và > để chuyển màn xem điểm của xe mô tô và xe ô tô



Hình 37 Xem Điểm của Giấy phép lái xe