BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ TÍCH HỢP HỘ CHIẾU

Hà Nội - 2025

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN 3
1.1 Đối tượng sử dụng 3
1.2 Mô tả tài liệu 3
1.3 Thuật ngữ viết tắt 3
1.4 Chức năng 3
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG 3
2.1 Tích hợp Hộ chiếu 3
2.1.1 Tích hợp thông tin 4
2.1.2 Xem ví giấy tờ - Hộ chiếu 9

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình nhấn tích hợp giấy tờ 4
Hình 2 Màn hình chọn loại tích hợp Hộ chiếu 5
Hình 3 Màn hình chưa nhập thông tin 6
Hình 4 Màn hình nhập thông tin hộ chiếu 6
Hình 5 Màn hình nhấn Gửi yêu cầu 7
Hình 6 Màn hình gửi yêu cầu thành công 7
Hình 7 Màn hình xem chi tiết yêu cầu đã gửi tra cứu 8
Hình 8 Màn hình xem chi tiết yêu cầu tra cứu thành công 8
Hình 9 Màn hình nhấn Hộ chiếu 10
Hình 10 Màn hình xác thực bằng passcode 11
Hình 11 Màn hình xem chi tiết hộ chiếu 12

Hình 12 Màn hình xem bản điện tử.....13

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng có trên ứng dụng VNeID cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại

1.4 Chức năng

- Tích hợp Hộ chiếu

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Tích hợp Hộ chiếu

❖ **Mục đích**: Công dân thực hiện tích hợp thông tin Hộ chiếu trên ứng dụng VNeID giúp tiết kiệm thời gian, tăng độ an toàn, và góp phần xây dựng công dân số trong thời đại chuyển đổi số.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

2.1.1 Tích hợp thông tin

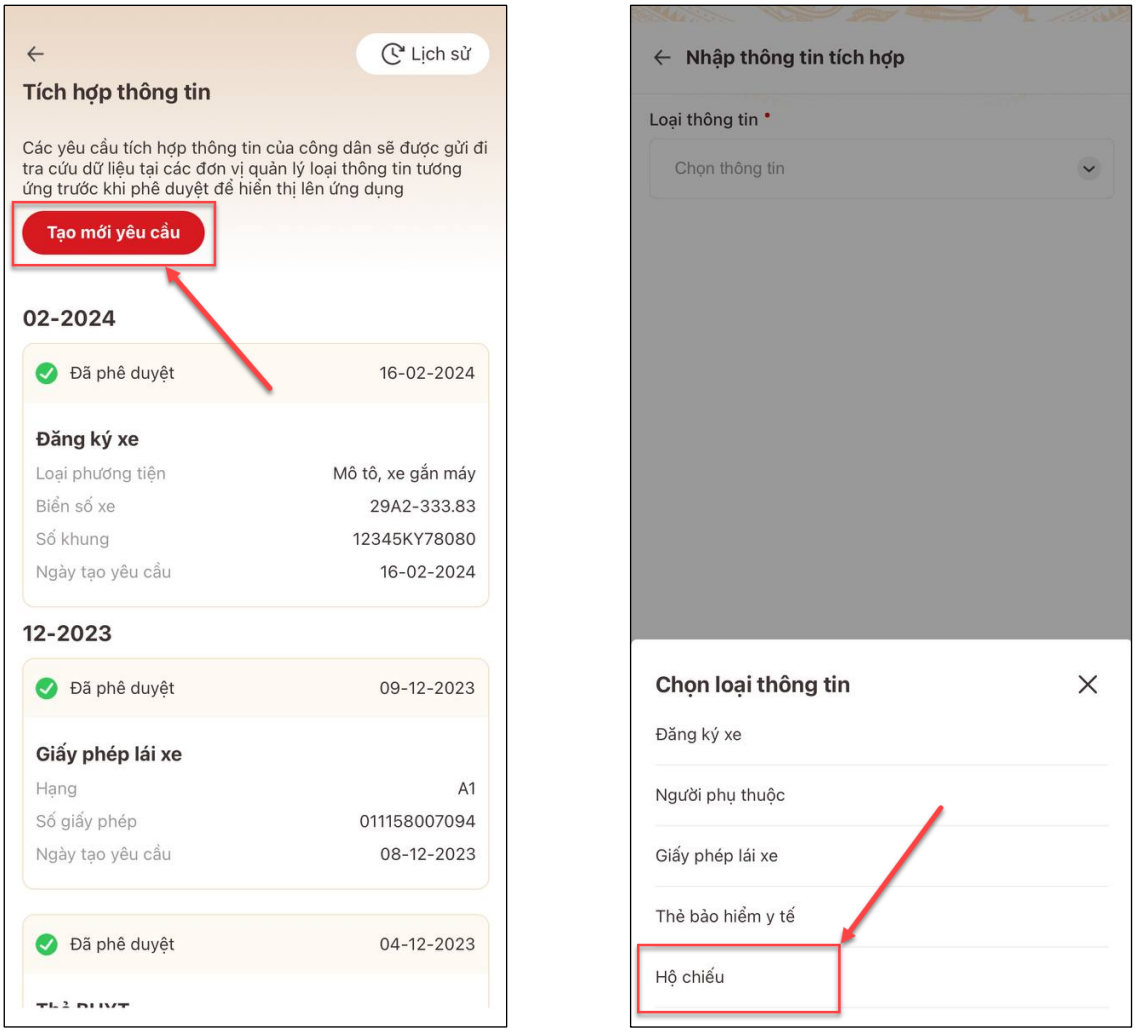
❖ **Cách thực hiện**

Bước 1: Truy cập màn chức năng tích hợp hộ chiếu

Công dân đăng nhập ứng dụng VNeID, tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 nhấn **Ví giấy tờ** → Nhấn **Tích hợp giấy tờ** → Nhấn **Tạo mới yêu cầu** → Chọn loại thông tin: **Hộ chiếu**



Hình 1 Màn hình nhấn tích hợp giấy tờ

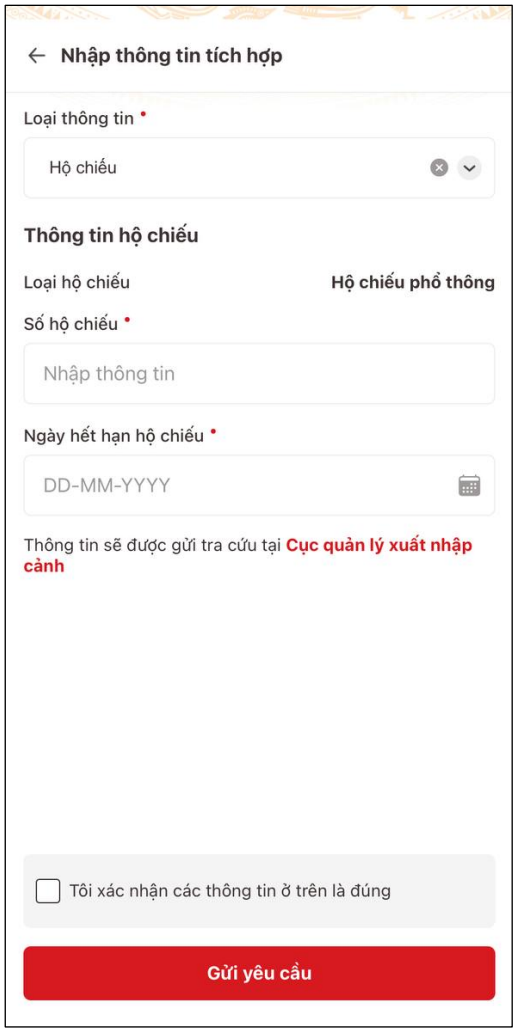


Hình 2 Màn hình chọn loại tích hợp Hộ chiếu

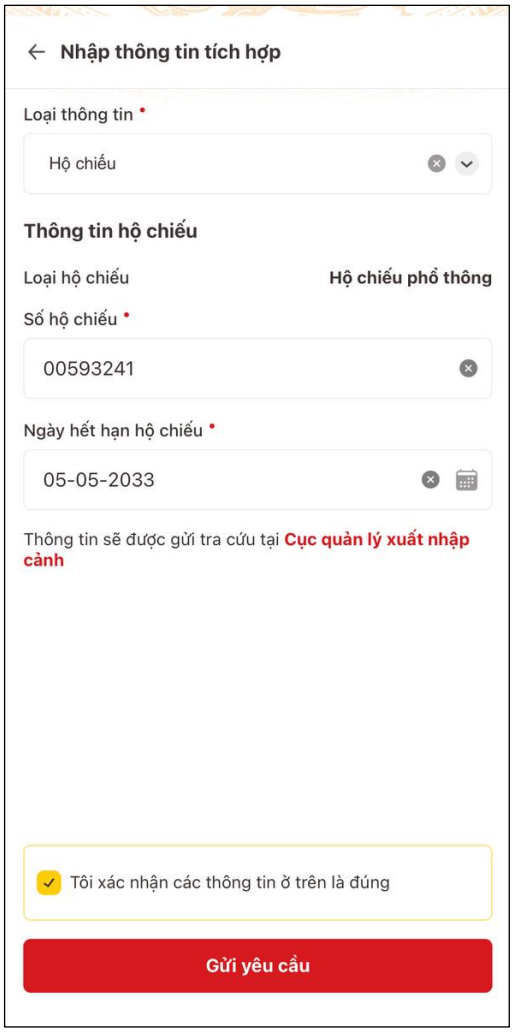
Bước 2: Nhập thông tin tích hợp

Tại màn hình nhập thông tin, thực hiện:

- Nhập Số hộ chiếu; Ngày hết hạn hộ chiếu
- Tích "Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng"



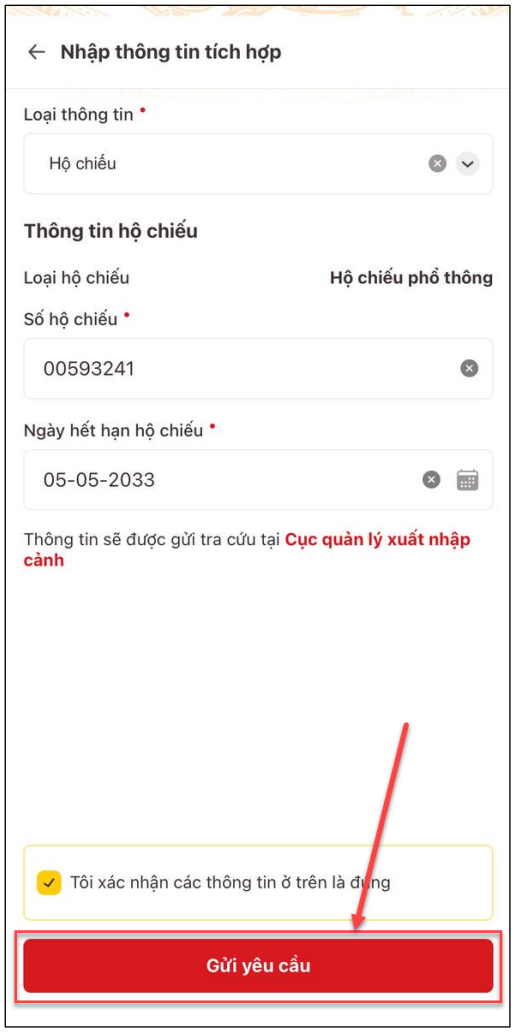
Hình 3 Màn hình chưa nhập thông tin



Hình 4 Màn hình nhập thông tin hộ chiếu

Bước 3: Gửi yêu cầu tích hợp

Sau khi nhập đầy đủ thông tin hộ chiếu, công dân nhấn **Gửi yêu cầu**



Hình 5 Màn hình nhấn Gửi yêu cầu



Hình 6 Màn hình gửi yêu cầu thành công

- Nhấn **Tích hợp thêm thông tin khác** để tích hợp giấy tờ khác
- Nhấn **Quay về** để quay về màn Tích hợp thông tin

Sau khi công dân gửi yêu cầu thành công, hệ thống sẽ gửi thông tin đi tra cứu tại Cục quản lý xuất nhập cảnh và tra cứu thành công sẽ hiển thị kết quả phê duyệt lên ứng dụng VNeID.



Hình 7 Màn hình xem chi tiết yêu cầu đã gửi tra cứu



Hình 8 Màn hình xem chi tiết yêu cầu tra cứu thành công

Tại màn hình xem chi tiết tra cứu thành công, nhấn **Xem thông tin tích hợp** để chuyển sang ví giấy tờ Hộ chiếu

Lưu ý:

+ Công dân chỉ được phép gửi tối đa 3 yêu cầu tích hợp thông tin hộ chiếu trong ngày, nếu vượt quá số lần cho phép sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã gửi yêu cầu quá số lần quy định. Vui lòng thử lại vào ngày mai.”

+ Trường hợp gửi yêu cầu khi tồn tại một yêu cầu đang xử lý sẽ hiển thị thông báo: “Công dân đang có yêu cầu tra cứu hộ chiếu đang được xử lý”

+ Trường hợp gửi yêu cầu khi đã có thông tin hộ chiếu được tích hợp thành công trước đó sẽ hiển thị thông báo: “Công dân đã tích hợp thông tin thành công. Vui lòng kiểm tra thông tin trong Ví giấy tờ”

2.1.2 Xem ví giấy tờ - Hộ chiếu

❖ **Mục đích**: Chức năng cho phép công dân xem thông tin Hộ chiếu trên ứng dụng VNeID sau khi đã tích hợp thông tin vào ví giấy tờ thành công.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 và đã tích hợp thông tin vào ví giấy tờ.

❖ **Cách thực hiện**

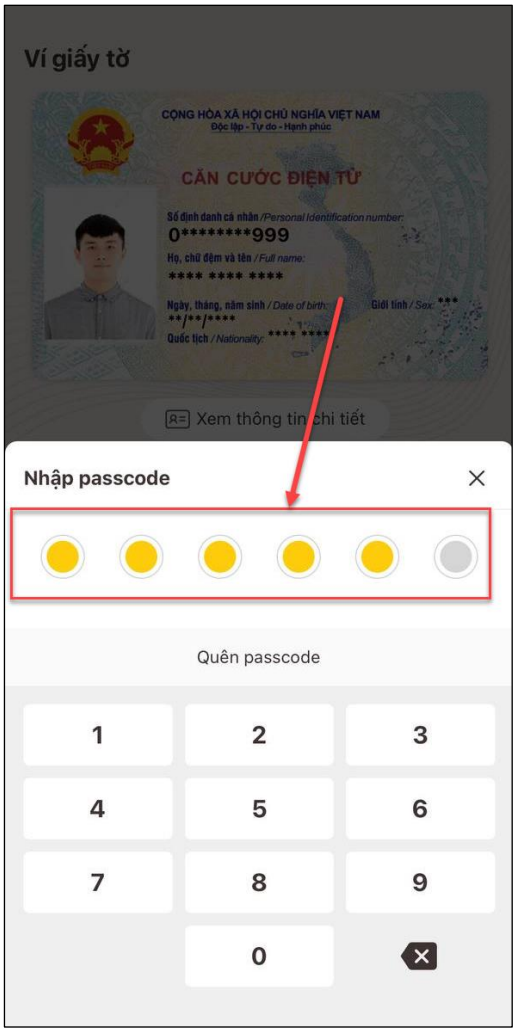
Bước 1: Truy cập màn chức năng Hộ chiếu

Sau khi xác nhận tích hợp thông tin ví giấy tờ, công dân truy cập vào **Ví giấy tờ** → Nhấn **Hộ chiếu**



Hình 9 Màn hình nhấn Hộ chiếu

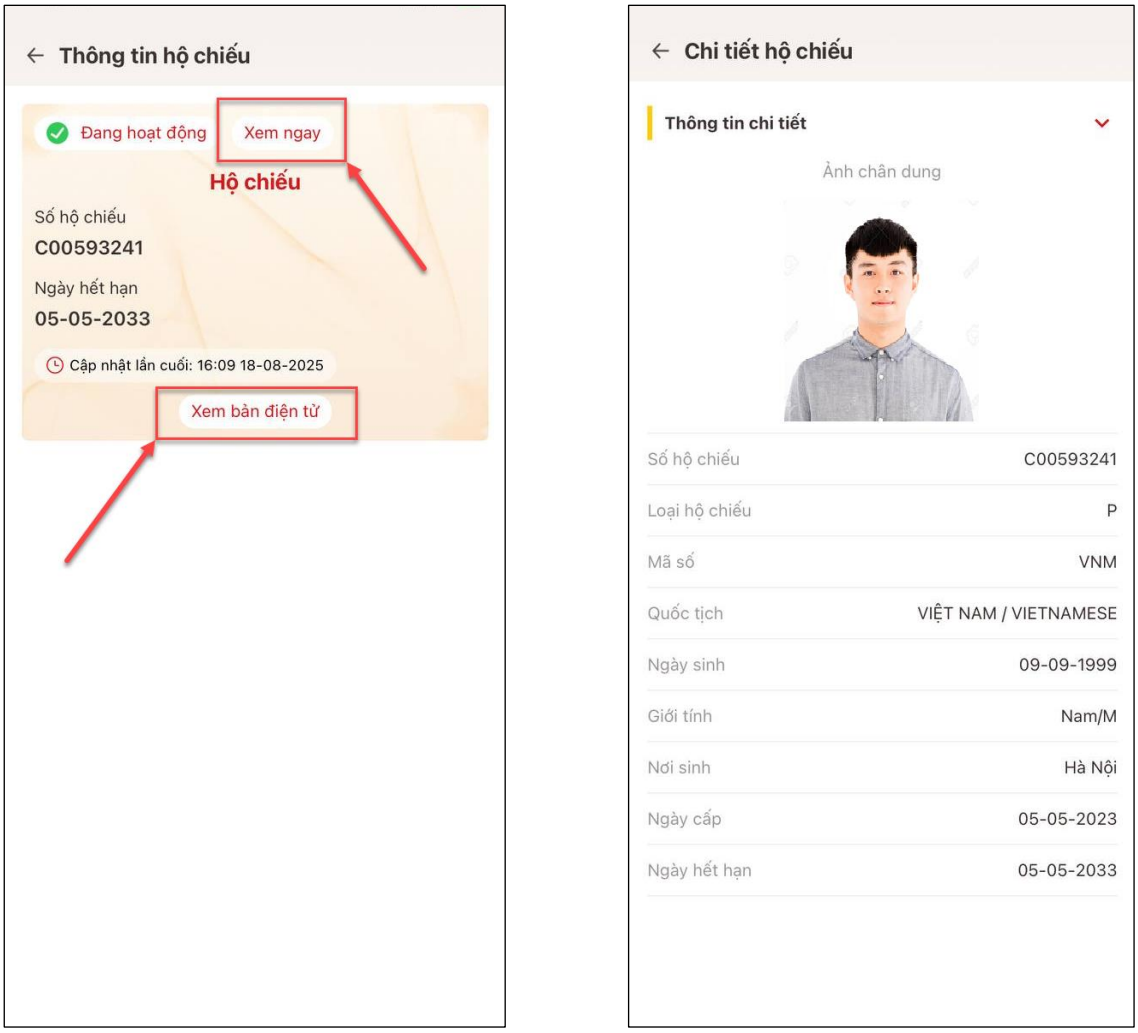
Bước 2: Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)



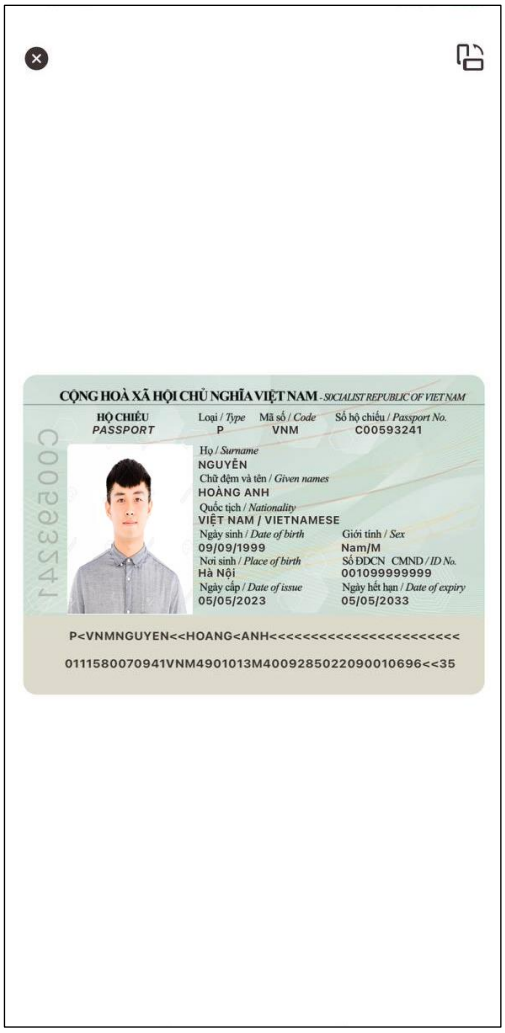
Hình 10 Màn hình xác thực bằng passcode

Bước 3: Xem thông tin hộ chiếu

- Nhấn **Xem bản điện tử** để xem ảnh hộ chiếu
- Nhấn **Xem ngay** để xem thông tin chi tiết



Hình 11 Màn hình xem chi tiết hộ chiếu



Hình 12 Màn hình xem bản điện tử