BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

SỐ ĐIỆN THOẠI
HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

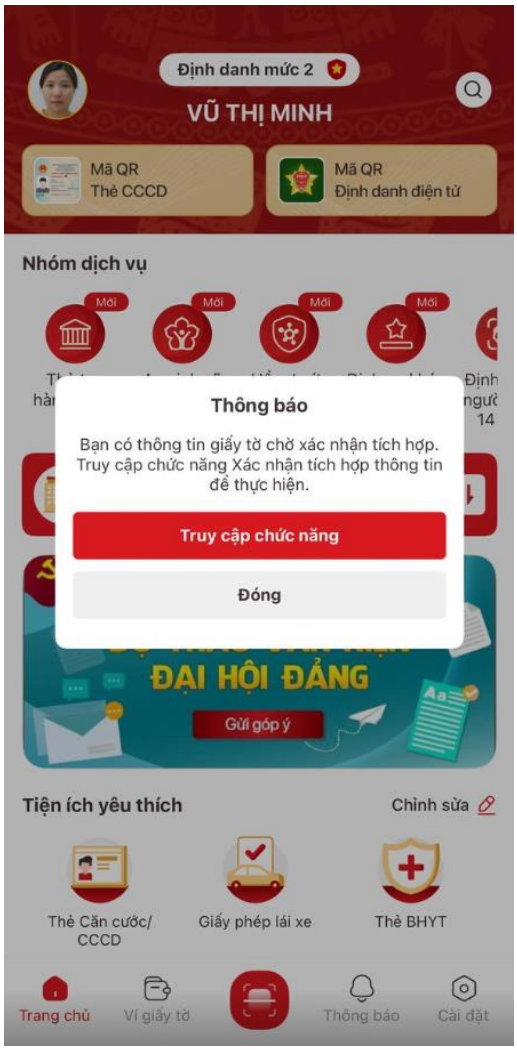
Hà Nội - 2025

1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1.1 Nhận yêu cầu tích hợp số điện thoại

Bước 1: Truy cập chức năng

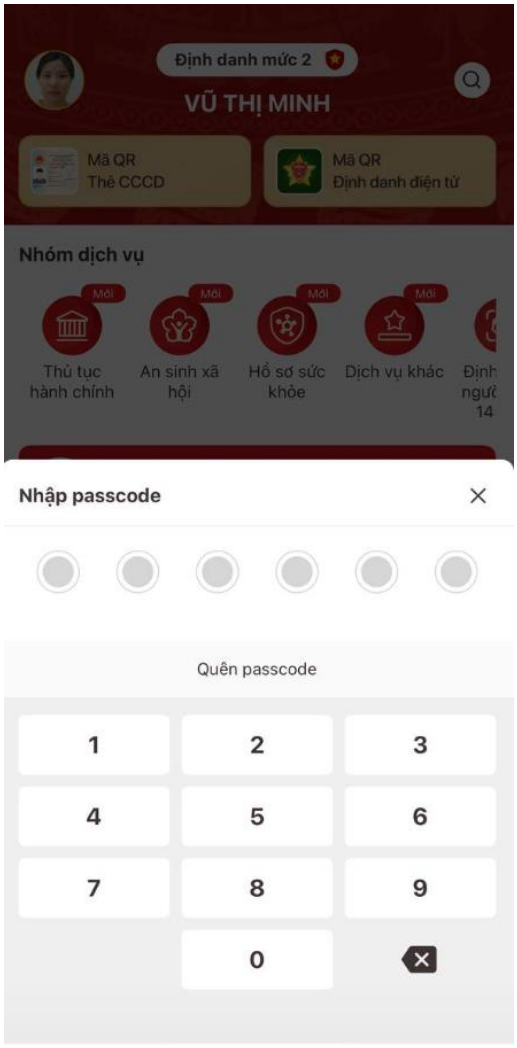
Đăng nhập vào ứng dụng VNeID. Tại màn hình Trang chủ hiển thị thông báo chờ xác nhận tích hợp, công dân nhấn **Truy cập chức năng**.



Hình 1. Màn hình nhấn Truy cập chức năng

Bước 2: Xác thực tài khoản

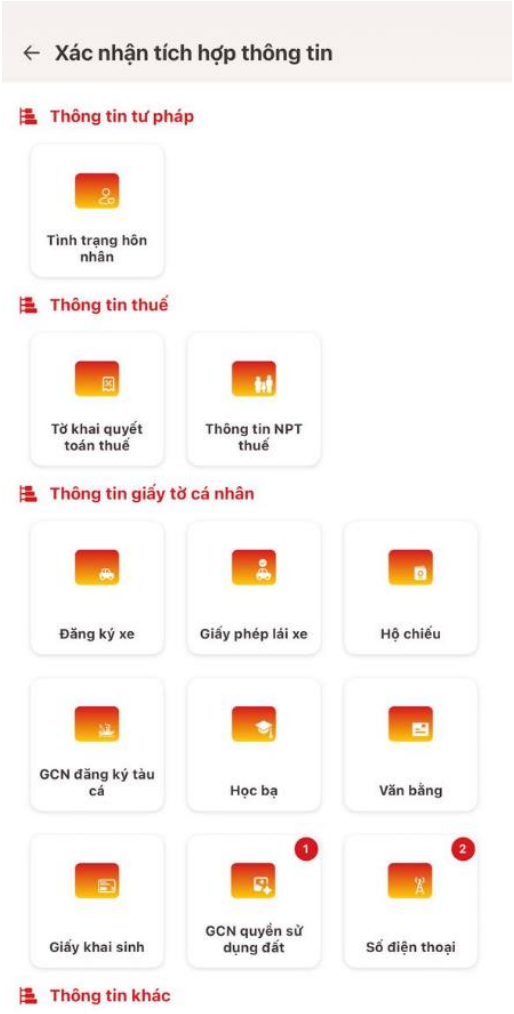
Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị).



Hình 2. Màn hình xác thực bằng passcode

Bước 3: Chọn loại thông tin

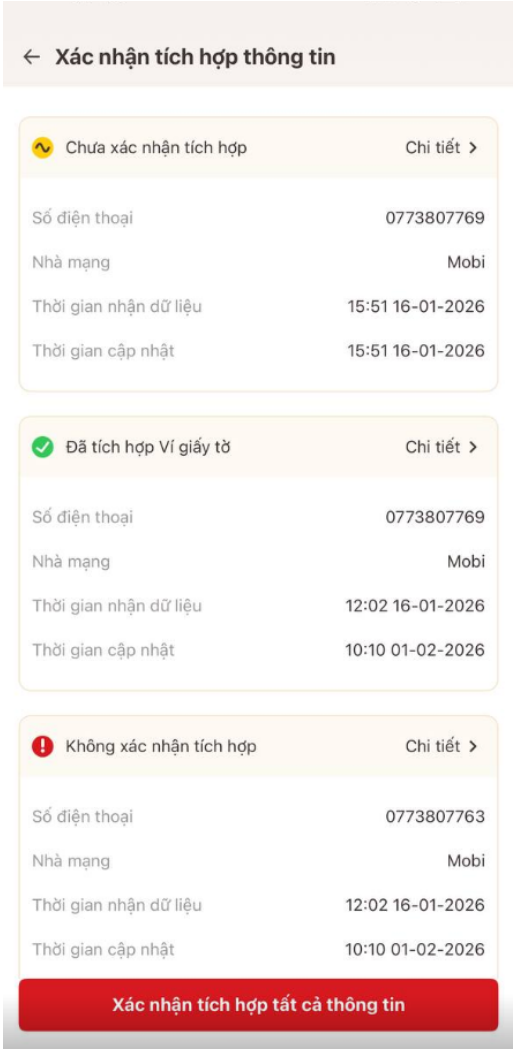
Nhấn **Số điện thoại**.



Hình 3. Màn hình chọn Số điện thoại

Bước 4: Chọn yêu cầu tích hợp

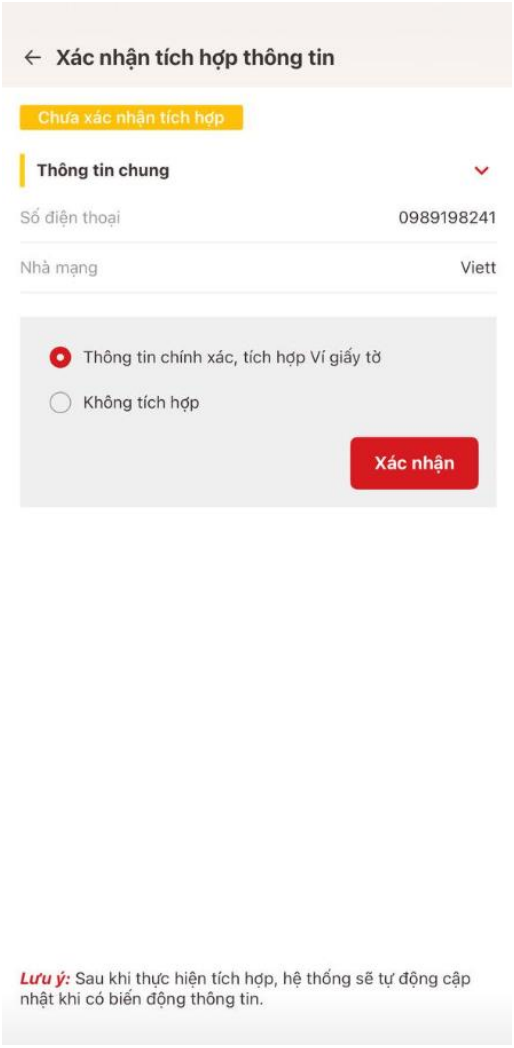
Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin.



Hình 4. Màn hình danh sách yêu cầu tích hợp số điện thoại

Bước 5.1: Xác nhận tích hợp thông tin

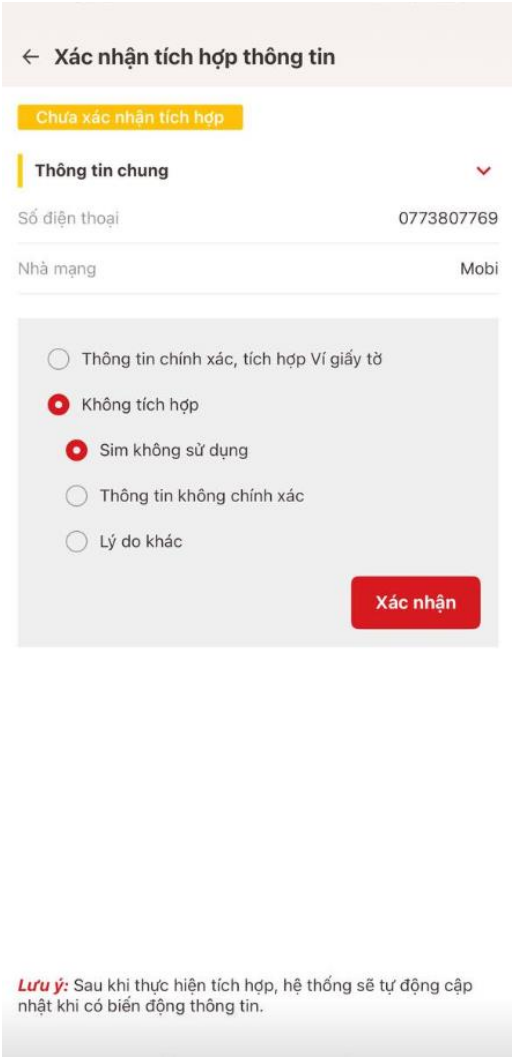
- Công dân kiểm tra các thông tin.
- Chọn **Thông tin chính xác, tích hợp Ví giấy tờ**.
- Nhấn **Xác nhận**.



Hình 5. Màn hình xác nhận tích hợp thông tin

Bước 5.2: Xác nhận không tích hợp thông tin

- Công dân kiểm tra các thông tin.
- Chọn **Không tích hợp**.
- Chọn lý do.
- Nhấn **Xác nhận**.



Hình 6. Màn hình xác nhận không tích hợp thông tin

Bước 6: Hoàn tất xác nhận tích hợp

Sau khi xác nhận tích hợp thành công, nhấn **Quay lại** để trở về màn hình Xác nhận tích hợp thông tin.



Hình 7. Màn hình xác nhận tích hợp thành công

1.2 Ví giấy tờ - Số điện thoại

Bước 1: Truy cập Ví giấy tờ

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID. Tại màn hình Trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2, nhấn **Ví giấy tờ**.



Hình 8. Màn hình Trang chủ ứng dụng VNeID

Bước 2: Chọn Số điện thoại

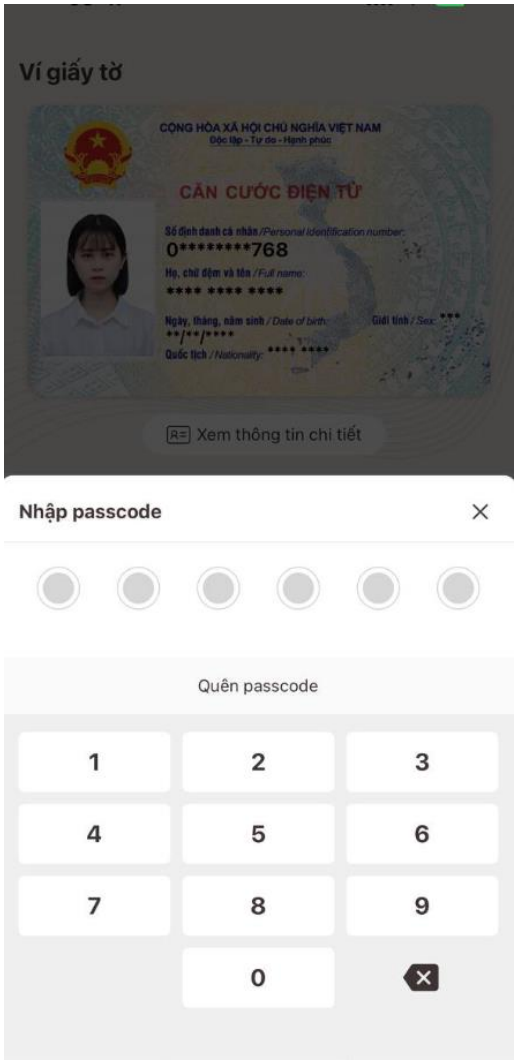
Tại màn hình Ví giấy tờ, nhấn **Số điện thoại**.



Hình 9. Màn hình Ví giấy tờ

Bước 3: Xác thực tài khoản

Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị).



Hình 10. Màn hình xác thực bằng passcode

Bước 4: Xem danh sách số điện thoại đã tích hợp

Hệ thống hiển thị danh sách số điện thoại đã tích hợp trên ứng dụng VNeID.



Hình 11. Màn hình danh sách số điện thoại đã tích hợp