BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

PHẦN MỀM QUẢN LÝ DỊCH VỤ TÍCH HỢP ỨNG DỤNG ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

Hà Nội – 2025

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN 4

1.1 Đối tượng sử dụng 4

1.2 Mô tả tài liệu 4

1.3 Thuật ngữ viết tắt 4

1.4 Chức năng 4

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG 4

2.1 Xác nhận tích hợp thông tin 4

2.2 Kiểm tra tình trạng hôn nhân 13

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1: Màn hình nhấn Truy cập chức năng 6
Hình 2: Màn hình nhấn Yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin từ màn thông báo 7
Hình 3: Màn hình nhấn Bạn đang có thông tin chờ xác nhận từ màn Ví giấy tờ 7
Hình 4: Màn hình Xác thực passcode 8
Hình 5: Màn hình Xác thực vân tay 9
Hình 6: Màn hình Xác thực FaceID 9
Hình 7: Màn hình nhấn Tình trạng hôn nhân 10
Hình 8: Màn hình chọn Thông tin chính xác, tích hợp Ví giấy tờ 11
Hình 9: Màn hình nhấn Xác nhận 12
Hình 10: Màn hình hiển thị Xác nhận tích hợp thông tin thành công 13
Hình 11: Màn hình nhấn vào Ví giấy tờ 14
Hình 12: Màn hình nhấn Tình trạng hôn nhân 15
Hình 13: Màn hình Xác thực passcode 16
Hình 14: Màn hình xác thực vân tay 17
Hình 15: Màn hình xác thực FaceID 17
Hình 16: Màn hình nhấn Xem ngay 18
Hình 17: Màn hình Chi tiết tình trạng hôn nhân 18

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử đang hoạt động bình thường.

1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên APP cho người dân sử dụng.

1.3 Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	XNTTHN	Xác nhận tình trạng hôn nhân
2	TTHN	Tình trạng hôn nhân

1.4 Chức năng

- Xác nhận tích hợp thông tin tình trạng hôn nhân
- Xem chi tiết tình trạng hôn nhân

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Xác nhận tích hợp thông tin

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1:** Truy cập màn hình Trang chủ

Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử, tại đây công dân có 3 cách để xác nhận tích hợp thông báo

Cách 1: Tại đây màn hình hiển thị popup, công dân thực hiện nhấn vào **Truy cập chức năng**

Cách 2: Công dân vào màn **Thông báo** → Hệ thống hiển thị thông báo Yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin → Công dân thực hiện nhấn vào **Yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin**

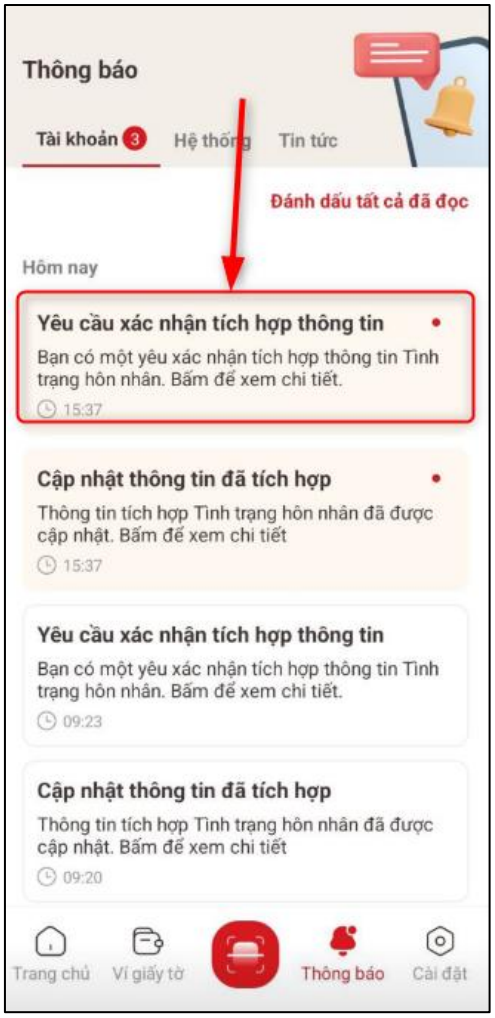
Cách 3: Công dân thực hiện vào **Ví giấy tờ** → Hệ thống hiển thị số lượng thông tin chờ xác nhận tích hợp → Công dân thực hiện nhấn vào thông báo

Tại màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử, popup thông báo hiển thị "Bạn có thông tin giấy tờ chờ xác nhận tích hợp. Truy cập chức năng Xác nhận tích hợp thông tin để thực hiện." → Công dân nhấn **Truy cập chức năng**

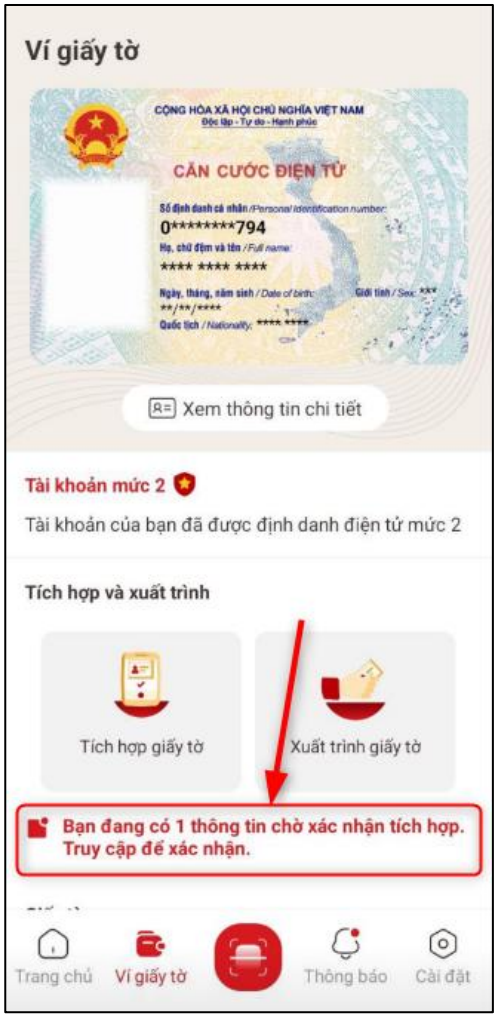
+ Công dân nhấn **Đóng** → Hệ thống đóng popup



Hình 1: Màn hình nhấn Truy cập chức năng



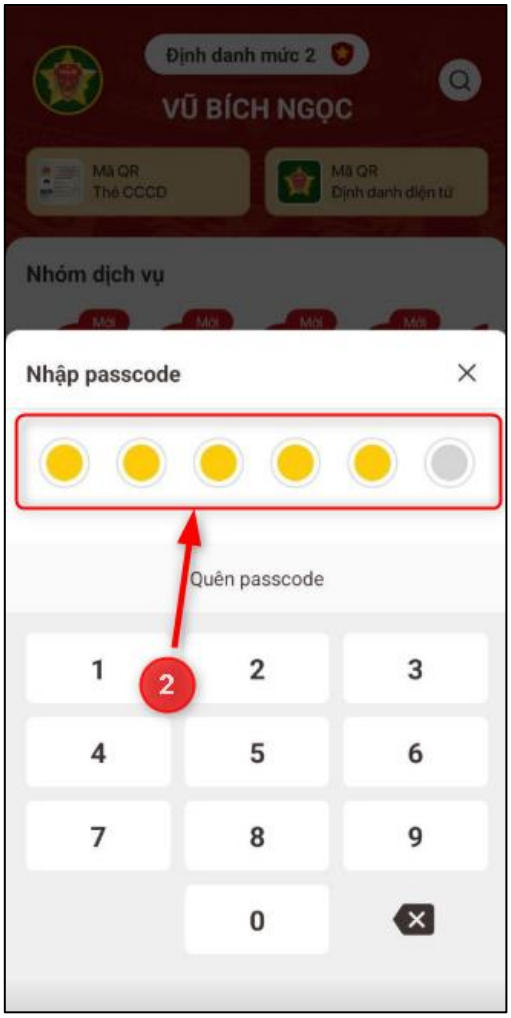
Hình 2: Màn hình nhấn Yêu cầu xác nhận tích hợp thông tin từ màn thông báo



Hình 3: Màn hình nhấn Bạn đang có thông tin chờ xác nhận từ màn Ví giấy tờ

- **Bước 2: Xác thực passcode**

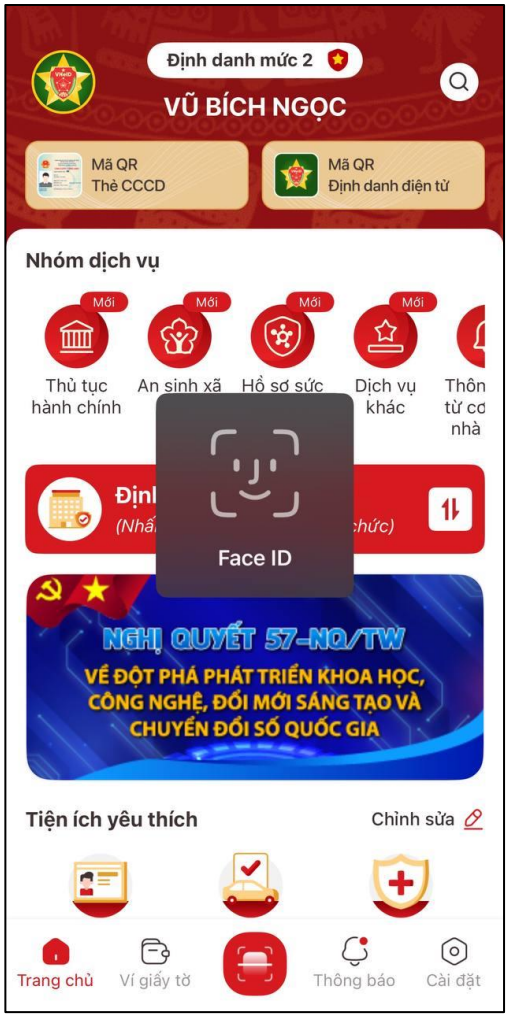
  Sau khi công dân thực hiện nhấn vào button **Truy cập chức năng** → Hệ thống hiển thị màn Xác thực passcode. Tại đây công dân thực hiện **Nhập passcode** hoặc Xác thực FaceID tùy vào cấu hình của máy



Hình 4: Màn hình Xác thực passcode



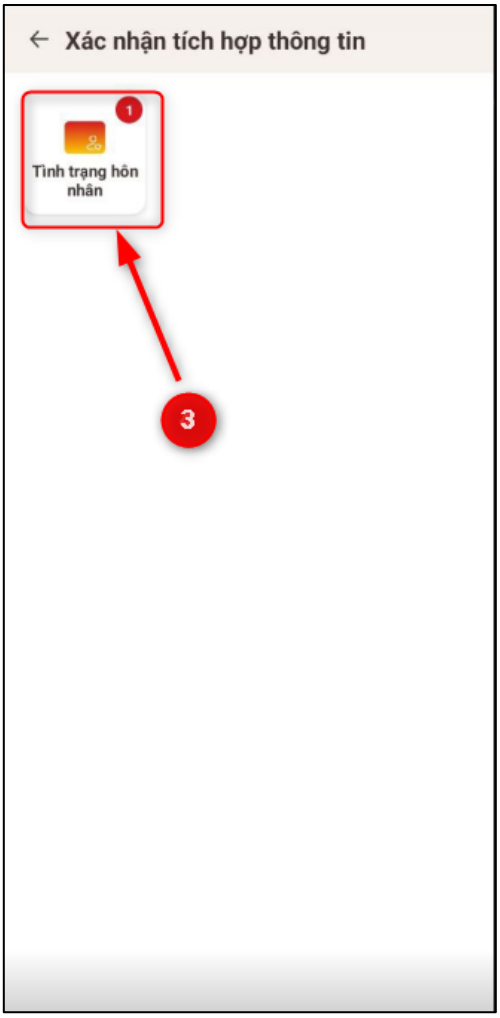
Hình 5: Màn hình Xác thực vân tay



Hình 6: Màn hình Xác thực FaceID

- **Bước 3: Xác nhận tích hợp thông tin**

  Màn hình hiển thị giấy tờ cần xác nhận → Công dân nhấn vào loại giấy tờ cần xác nhận



Hình 7: Màn hình nhấn Tình trạng hôn nhân

- **Bước 4: Nhấn Xác nhận tích hợp Ví giấy tờ**

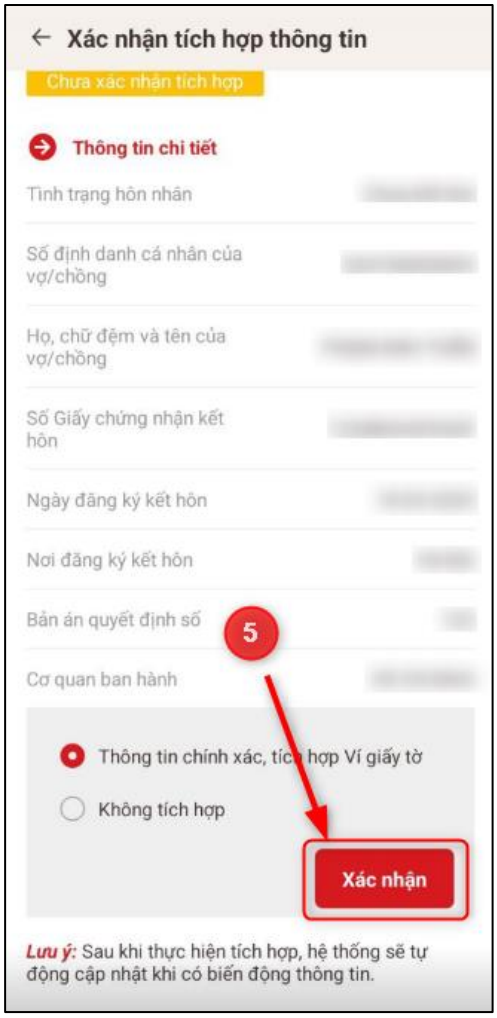
Tại màn hình Xác nhận tích hợp thông tin, hệ thống hiển thị bản ghi → Công dân nhấn vào bản ghi cần Xác nhận tích hợp → Hệ thống hiển thị chi tiết các thông tin → Công dân thực hiện chọn ButtonRadio Thông tin chính xác, tích hợp Ví giấy tờ → Chọn **Xác nhận**

❖ **Lưu ý:**

- Trường hợp công dân không tích hợp, công dân thực hiện chọn RadioButton Không tích hợp → Hệ thống hiển thị Lý do → Công dân nhấn chọn Lý do không tích hợp → Nhấn **Xác nhận**



Hình 8: Màn hình chọn Thông tin chính xác, tích hợp Ví giấy tờ



Hình 9: Màn hình nhấn Xác nhận

- **Bước 6: Màn hình Xác nhận tích hợp thành công**

Sau khi công dân nhấn **Xác nhận tích hợp giấy tờ** → Màn hình hiển thị Xác nhận tích hợp thông tin thành công

+ Công dân nhấn **Quay lại** → Hệ thống điều hướng về màn danh sách các bản ghi Xác nhận tích hợp thông tin



Hình 10: Màn hình hiển thị Xác nhận tích hợp thông tin thành công

2.2 Kiểm tra tình trạng hôn nhân

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2 đã XNTTHN

❖ **Cách thực hiện:**

- **Bước 1:** Công dân thực hiện đăng nhập định danh điện tử → Công dân thực hiện nhấn vào **Ví giấy tờ**



Hình 11: Màn hình nhấn vào Ví giấy tờ

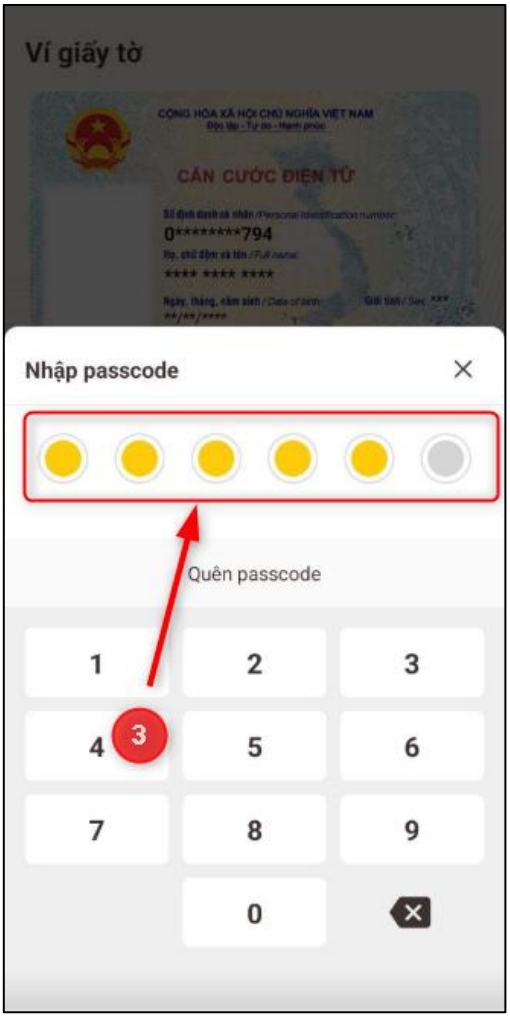
- **Bước 2**: Sau khi công dân thực hiện nhấn vào **Ví giấy tờ** → Nhấn **Tình trạng hôn nhân**



Hình 12: Màn hình nhấn Tình trạng hôn nhân

- **Bước 3: Xác thực passcode**

  Công dân thực hiện Xác thực passcode/ vân tay hoặc FaceID tùy vào từng cấu hình của máy



Hình 13: Màn hình Xác thực passcode





Hình 14: Màn hình xác thực vân tay *Hình 15: Màn hình xác thực FaceID*

- **Bước 4:** Màn hình hiển thị các bản ghi tình trạng hôn nhân → Công dân nhấn **Xem ngay** để xem chi tiết tình trạng hôn nhân



Hình 16: Màn hình nhấn Xem ngay



Hình 17: Màn hình Chi tiết tình trạng hôn nhân