BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG DÀNH CHO CÔNG DÂN

## HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2026

# MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN ..... 2
1.1 Đối tượng sử dụng ..... 2
1.2 Mô tả tài liệu ..... 3
1.3 Thuật ngữ viết tắt ..... 3
1.4 Chức năng chung ..... 3
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ..... 4
2.1 Cung cấp thông tin cho CQNN: Bản án ly hôn ..... 4

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình chọn Dịch vụ khác ..... 5
Hình 2 Màn hình chọn Cung cấp thông tin CQNN ..... 5
Hình 3 Màn hình xác thực bằng passcode ..... 6
Hình 4 Màn hình chọn loại thông tin: Bản án ly hôn ..... 7
Hình 5 Màn hình kê khai thông tin ..... 8
Hình 6 Màn hình Gửi thông tin thành công ..... 9

## 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

### 1.1 Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động bình thường.

### 1.2 Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan

2. Mục B: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên ứng dụng VNeID cho người dân sử dụng.

### 1.3 Thuật ngữ viết tắt

| STT | Thuật ngữ | Ý nghĩa |
|---|---|---|
| 1 | CCCD | Căn cước công dân |
| 2 | CQNN | Cơ quan nhà nước |
| 3 | QSD | Quyền sử dụng |
| 4 | QSH | Quyền sở hữu |
| 5 | TS | Tài sản |

### 1.4 Chức năng chung

- Cung cấp thông tin cho CQNN:

+ Giấy chứng nhận kết hôn

+ Văn bằng, chứng chỉ

+ Bản án ly hôn

+ Giấy khai sinh

+ GCN QSD đất, QSH TS gắn liền với đất đai

## 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

### 2.1 Cung cấp thông tin cho CQNN: Bản án ly hôn

❖ **Mục đích:** Chức năng giúp công dân cung cấp và gửi thông tin bản án ly hôn đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền nhằm phục vụ công tác xác minh, kiểm tra, đối chiếu và xử lý thông tin.

❖ **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

❖ **Cách thực hiện**

- **Bước 1**: Truy cập màn chức năng:

Công dân đăng nhập vào ứng dụng VNeID. Tại trang chủ tài khoản, nhấn chọn Dịch vụ khác → Nhấn Cung cấp thông tin cho CQNN



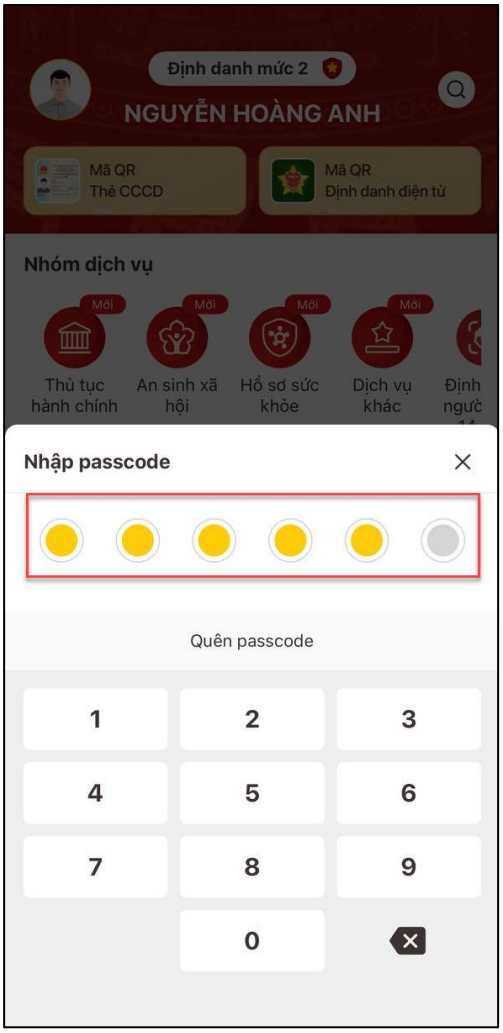

*Hình 1 Màn hình chọn Dịch vụ khác*




*Hình 2 Màn hình chọn Cung cấp thông tin CQNN*

**- Bước 2:** Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt (tùy theo cấu hình xác thực của tài khoản trên thiết bị)

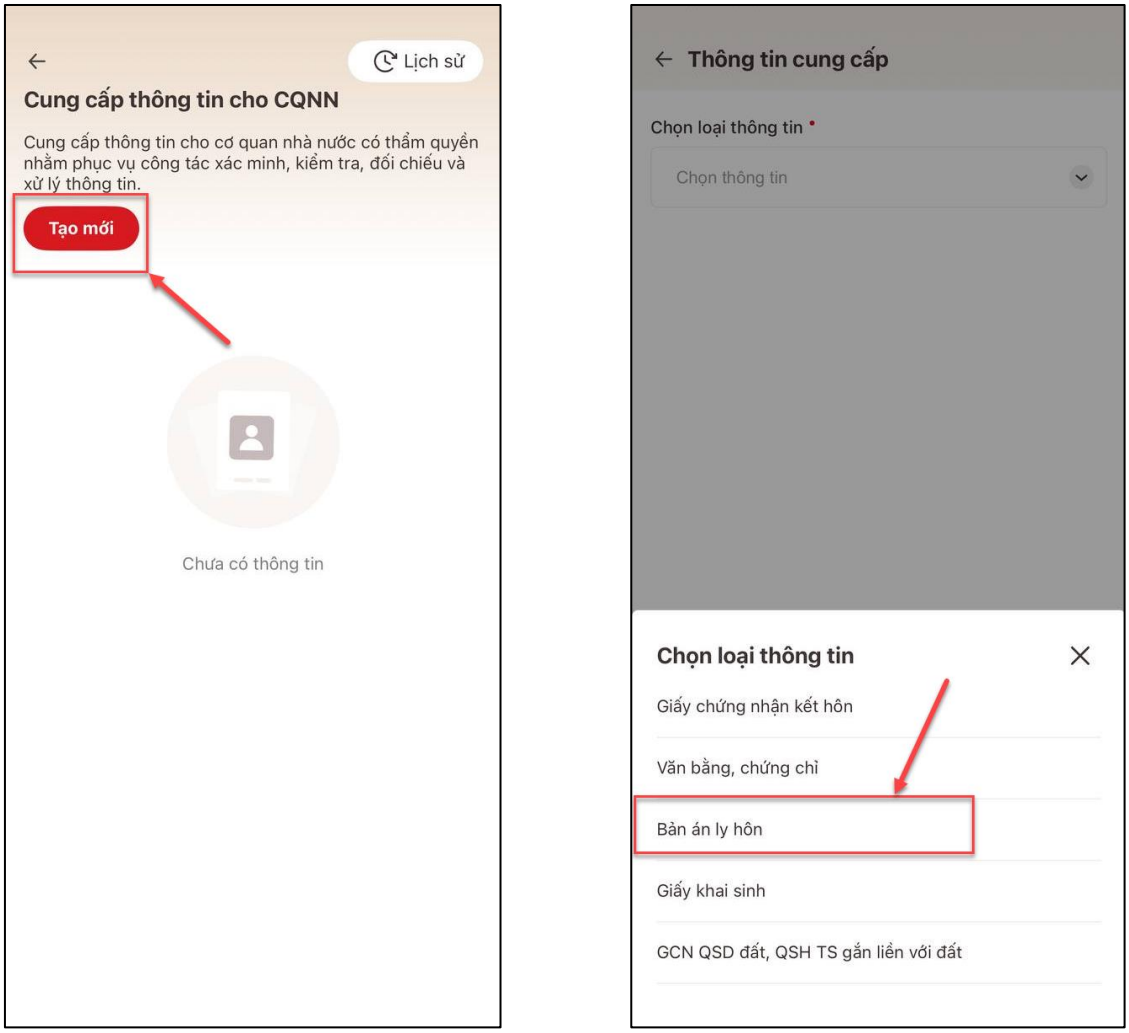
Công dân nhập đúng Passcode hoặc thực hiện xác thực bằng khuôn mặt/vân tay (Để cài đặt phương thức xác thực, truy cập tab Cài đặt → chọn Cài đặt đăng nhập).




*Hình 3 Màn hình xác thực bằng passcode*

**- Bước 3:** Chọn loại thông tin cung cấp: Bản án ly hôn

Tại màn hình Thông tin cung cấp, nhấn **Chọn loại thông tin** → chọn **Bản án ly hôn**




*Hình 4 Màn hình chọn loại thông tin: Bản án ly hôn*

**- Bước 4:** Kê khai thông tin và gửi yêu cầu

Tại màn hình Thông tin cung cấp, công dân thực hiện:

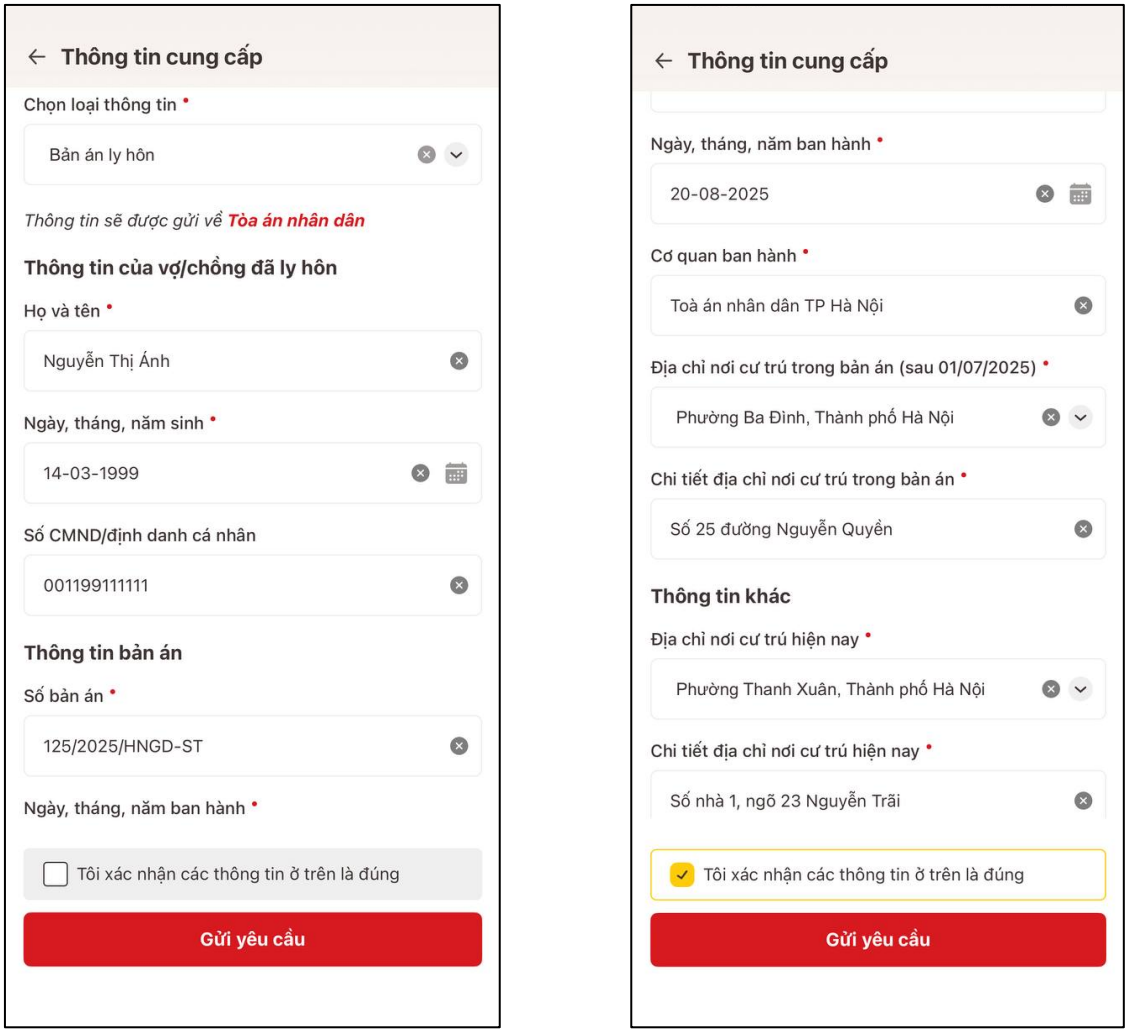
1. Nhập nhóm thông tin của vợ/chồng đã ly hôn, gồm: Họ và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Số CMND/định danh cá nhân (không bắt buộc)

2. Nhập nhóm thông tin bản án, gồm: Số bản án; Ngày, tháng, năm ban hành; Cơ quan ban hành; Chi tiết địa chỉ nơi cư trú trong bản án

3. Nhập nhóm thông tin khác: Địa chỉ nơi cư trú hiện nay; Chi tiết địa chỉ nơi cư trú hiện nay

4. Tích “Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng”

1. Nhấn Gửi yêu cầu




*Hình 5 Màn hình kê khai thông tin*




*Hình 6 Màn hình Gửi thông tin thành công*